



インターネットサービス 「イーブロード」ご利用ガイド

スマホ・タブレット・PC対応のWi-Fiアクセスポイントが
お部屋の設備として設置されているインターネットサービス



e-Broad[®] **Wi-Fi**
Optical Fiber BroadBand

●「e-Broad Wi-Fi」対応のお部屋にお住まいの方は …… p.1～p.6

有線LANタイプのインターネットサービス



e-Broad[®]
Optical Fiber BroadBand

Wi-Fiは市販のWi-Fiルーターを
ご準備いただくことでご利用になれます。

●「e-Broad」対応のお部屋にお住まいの方は …………… p.7～p.8



●「e-Broad」メールアドレスの取得方法 …………… p.9～p.14
●メールソフト設定マニュアル

●よくある質問 …………… 裏表紙

Wi-Fiでインターネットを利用する

「e-Broad」のWi-Fiは、お部屋に「埋込型」もしくは「外付け型」のいずれかが設置されています。



埋込型

埋込型のWi-Fi機器(写真左)が
設置されたお部屋の場合は

..... [p.3をご覧ください](#)



外付け型

外付け型のWi-Fi機器(写真左)が
設置されたお部屋の場合は

..... [p.4をご覧ください](#)

Wi-Fiアクセスキー (SSID・パスワード)の確認・取得方法 [p.2をご覧ください](#)

Wi-Fiアクセスキー (SSID・パスワード)の入力方法 (macOS / Windows10) [p.5をご覧ください](#)

..... (iOS/ Android) [p.6をご覧ください](#)



「e-Broad」の設備が設置されていない!?

インターネットサービス「e-Broad」は、マンションの設備として全てのお部屋に設置しておりますが、お部屋によりましてはインターネット工事が完了していない場合がございます。お手数ではございますが、お部屋に「e-Broad」の情報コンセントが設置されていない場合は、下記まで宅内工事のお申込みをお願いいたします。

※宅内工事は、月～土曜日(日/祝日/弊社指定休日を除く)9時～17時の時間帯での対応となります。
※混雑状況によっては、お申込みの受付から2～3週間要する場合がございます。予めご了承ください。

e-Broadコールセンター



0120-333-645

一次受付専用ダイヤル/24時間365日(受付のみ)

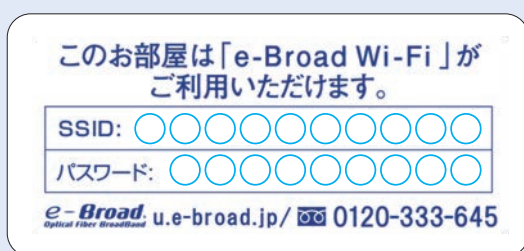
Wi-Fiアクセスキーの確認・取得方法 (SSID・パスワード)



Wi-Fi機器付近に貼られたシールをご確認ください

「e-Broad」のWi-Fi機器に下図のようなシールが貼られていないかをご確認ください。

SSIDとパスワードが記載されたシール



お手持ちの端末でSSIDを選択していただき、シールに記載のパスワードを入力することでWi-Fi接続が完了します。

SSIDのみ記載されたシール



シールに記載のQRコードもしくは下記URLの「アクセスキー取得」フォームにてパスワードの取得申請を行ってください。

<https://e-broad-form.jp/accesskeys/form?ssid=on>

Wi-Fi機器付近にシールが貼られていない場合



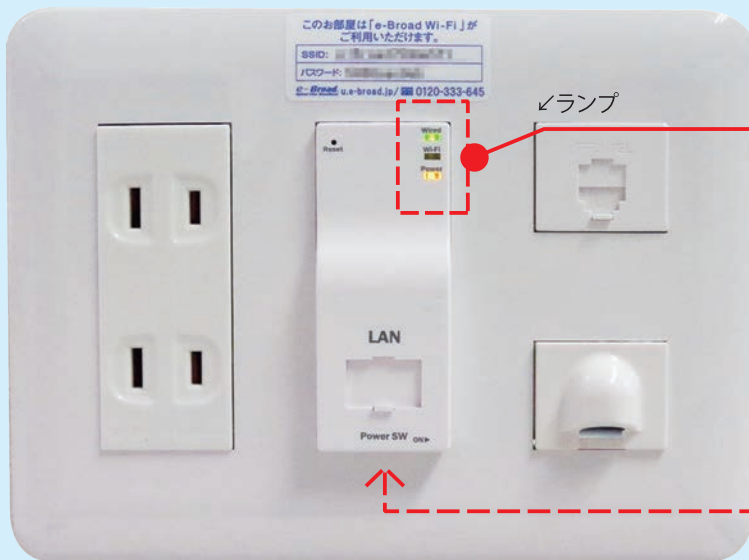
左記、QRコードもしくは下記URLにてWi-Fiアクセスキーの取得申請を行ってください。

<https://e-broad-form.jp/accesskey/form>

埋込型

情報コンセントと「e-Broad」のWi-Fi機器が一体化した設備です。

① Wi-Fi機器の底面にある電源スイッチをONにする



「Power」ランプが点灯していることを確認してください。



↑電源スイッチ

② Wi-Fi (無線LAN) 接続

p.2でご確認いただいたSSIDとパスワードをお使いの端末で選択・入力すればインターネットに繋がります。

•Wi-Fiアクセスキーの入力方法は
…… p.5 / p.6をご覧ください

有線LAN接続も可能です。

LAN差込口にLANケーブルを接続すればインターネットに繋がります。



※ 物件によっては、機器付近に電源スイッチが取り付けられている場合がございます。

← 有線LAN接続用のLANケーブルは、お客様にてご準備ください。
(カテゴリ5e以上ストレートタイプ)

「e-Broad」のWi-Fiは、「埋込型」と「外付け型」のいずれかがお部屋の情報コンセントに設置されています。該当する設備のご利用方法をご確認ください。



外付け型

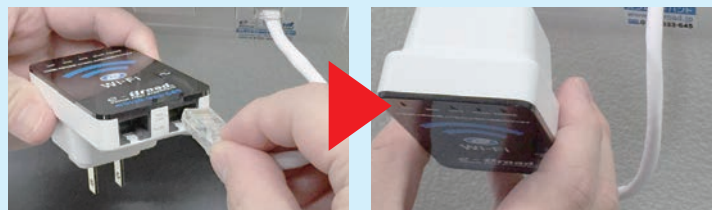
「e-Broad」のWi-Fi機器をコンセントに差して使用する設備です。

① LANケーブルをつなぎWi-Fi機器をコンセントに差す



「Power」ランプが点灯していることを確認してください。

情報コンセントの「e-Broad」と表示のあるLAN差込口とWi-Fi機器本体底面右側の「WAN/LAN」差込口に付属の短いLANケーブルが接続されていることをご確認ください。



Wi-Fi機器が情報コンセントから外れている場合は上図のようにLANケーブルを接続しWi-Fi機器背面の電源プラグをコンセントに差込みます。

② Wi-Fi (無線LAN) 接続

p.2でご確認いただいたSSIDとパスワードをお使いの端末で選択・入力すればインターネットに繋がります。

・Wi-Fiアクセスキーの入力方法は…… p.5 / p.6 をご覧ください

有線LAN接続も可能です。

左側のLAN差込口へLANケーブルを接続すればインターネットに繋がります。



※ 左図のような形状の機器が取り付けられている場合は付属のACアダプターが機器本体とコンセントに接続されていることをご確認ください。

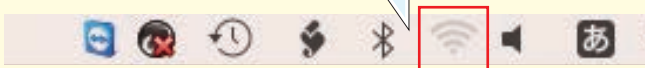
← 有線LAN接続用のLANケーブルは、お客様にてご準備ください。(カテゴリ5e以上ストレートタイプ)

【！】 e-BroadのWi-Fi機器(本体・LANケーブル・ACアダプター等)はマンションの設備となります。外出時、ご退去時に持ち出しされないよう、お願いいたします。

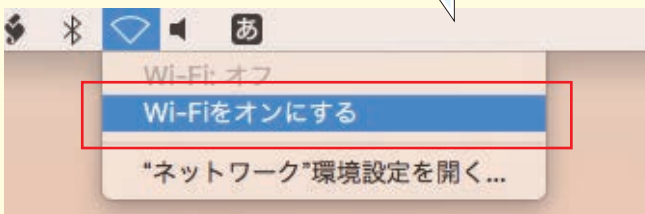
macOS

1 「macOS」設定画面の表示

メニューバー右側のステータスメニューから
Wi-Fi アイコンをクリックします。

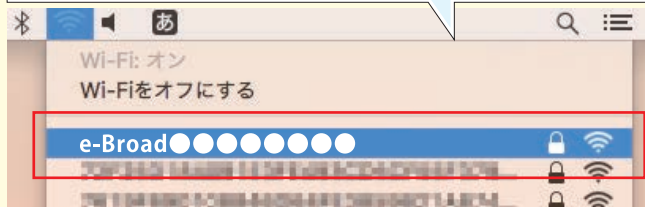


Wi-Fi機能がOFFの場合は「Wi-Fiをオンにする」をクリックし、ONにしてください。

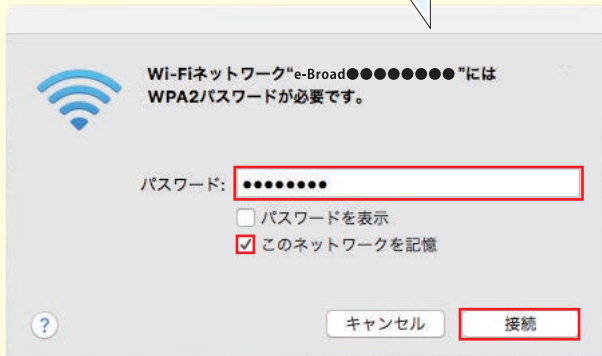


2 接続設定

表示されたSSIDのリストの中から登録完了メールに記載のSSIDもしくはお使いのWi-FiルーターのSSIDを選択します。



パスワードを入力する画面が表示されます。
Wi-Fi接続用のパスワードを入力し「このネットワークを記憶」にチェックをいれ、「接続」をクリックします。
※チェックを入れることで、次回以降自動的にWi-Fiが接続されます。



Wi-Fiアイコンが黒色に変われば、接続は完了です。



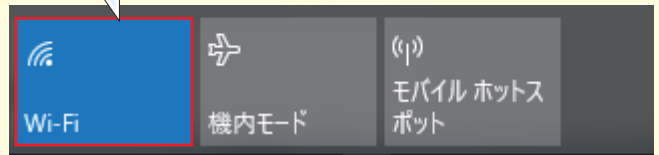
Windows10

1 「Windows10」設定画面の表示

タスクバーのWi-Fiアイコン(もしくは)をクリックします。

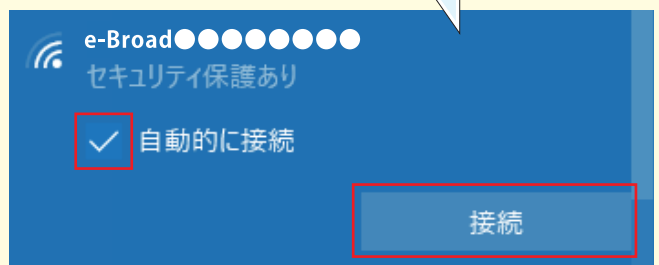


画面下の、「Wi-Fi」アイコンが青くなり、オン(有効)になっているかを確認します。(オフの場合は、オンへ変更してください。)

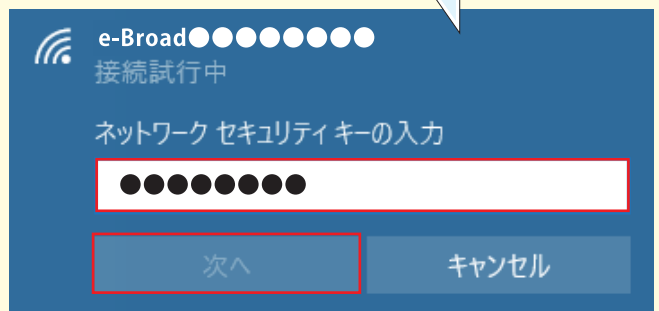


2 接続設定

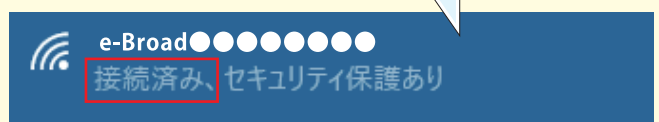
表示されたSSIDのリストの中から登録完了メールに記載のSSIDもしくはお使いのWi-FiルーターのSSIDを選択し、「自動的に接続」にチェックを入れ、「接続」をクリックします。
※チェックを入れることで、次回以降自動的にWi-Fiが接続されます。



「ネットワークセキュリティキーの入力」が表示されます。
Wi-Fi接続用のパスワードを入力し「次へ」をクリックします。



SSID下に「接続済み」と表示されれば、設定は完了です。



Wi-Fiアクセスキーの入力方法 (SSID・パスワード)

※本項の説明は、OSのバージョンや端末の機種によって画面や操作手順が若干異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。



iOS

1 「iOS11.x iPhone」設定画面の表示

ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。



設定画面の「Wi-Fi」をタップします。



2 接続設定

表示されたSSIDのリストの中から登録完了メールに記載のSSIDもしくはお使いのWi-FiルーターのSSIDを選択します。
※Wi-Fi機能がOFFの場合はONにしてください。



パスワードを入力する画面が表示されますのでWi-Fi接続用のパスワードを入力し「接続」をタップします。



SSIDに「」マークが表示されれば、接続は完了です。



Android

1 「Android」設定画面の表示

ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。

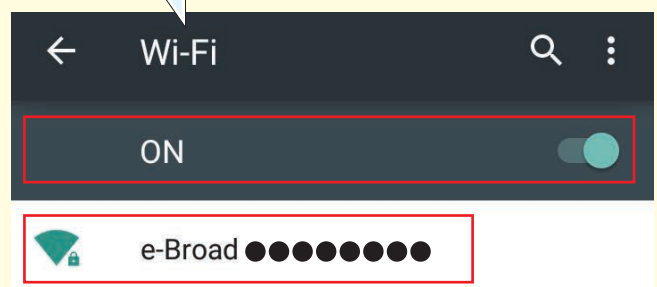


設定画面の「Wi-Fi」をタップします。

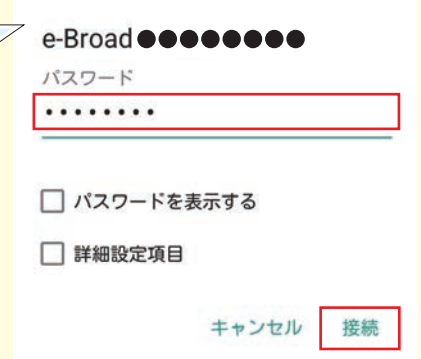


2 接続設定

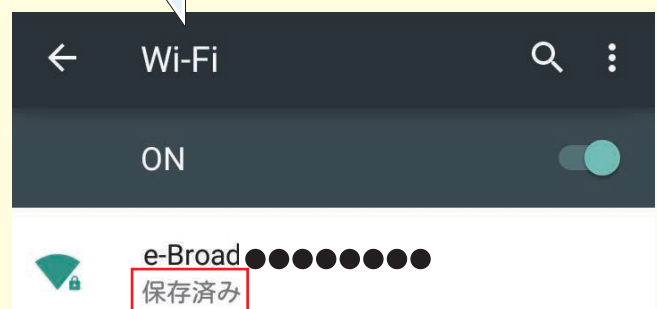
表示されたSSIDのリストの中から登録完了メールに記載のSSIDもしくはお使いのWi-FiルーターのSSIDを選択します。
※Wi-Fi機能がOFFの場合はONにしてください。



パスワードを入力する画面が表示されますのでWi-Fi接続用のパスワードを入力し「接続」をタップします。

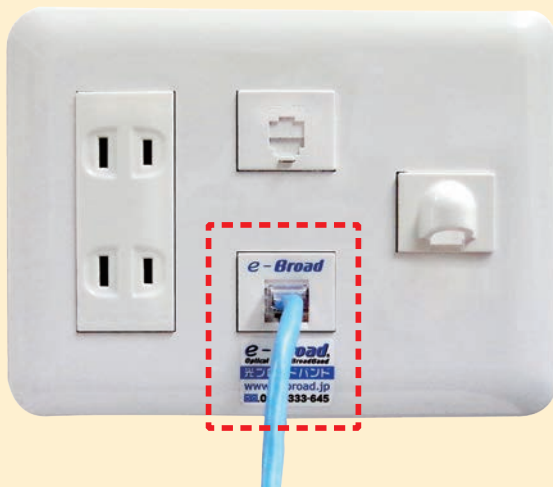


SSIDの下に、「保存済み」と表示されれば、接続は完了です。



有線LANでインターネットを利用する

「e-Broad」と表示のある差込口とお使いの端末をLANケーブルで繋がします。



点線 [] 部分が「e-Broad」のLAN差込口になります。

電話線の差込口とお間違えのないようご注意ください。

LANケーブルをご用意ください

基本的には、情報コンセント側のLAN差込口とパソコン側のLAN差込口にLANケーブルを差し込んでいただくことで、インターネットをご利用いただくことができます。



※ カテゴリー5e以上ストレートタイプ

※ LANケーブルと電話線をお間違えのないようご注意ください。

「e-Broad」の設備が設置されていない!?

インターネットサービス「e-Broad」は、マンションの設備として全てのお部屋に設置しておりますが、お部屋によりましてはインターネット工事が完了していない場合がございます。お手数ではございますが、お部屋に「e-Broad」の情報コンセントが設置されていない場合は、下記まで宅内工事のお申込みをお願いいたします。

※ 宅内工事は、月～土曜日(日/祝日/弊社指定休日を除く)9時～17時の時間帯での対応となります。

※ 混雑状況によっては、お申込みの受付から2～3週間要する場合がございます。予めご了承ください。

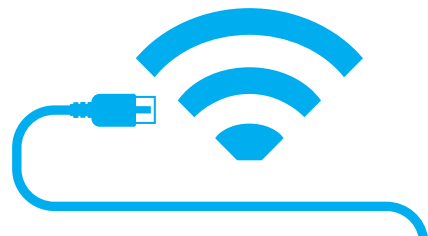
e-Broadコールセンター



0120-333-645

一次受付専用ダイヤル/24時間365日(受付のみ)

「有線LANタイプ」の「e-Broad」にはWi-Fi機器は付属されておりませんが、市販のWi-Fiルーターの「アクセスポイントモード」でWi-Fi接続が可能です。



市販のWi-Fiルーターでインターネットを利用する

「e-Broad」のインターネットでWi-Fi(無線LAN)ルーターをご使用いただく場合、ルーター機能を使用せず「アクセスポイント」としてご利用いただく必要がございます。そのため、アクセスポイント(ブリッジモードともいう)の設定が可能なWi-Fiルーターをご準備ください。

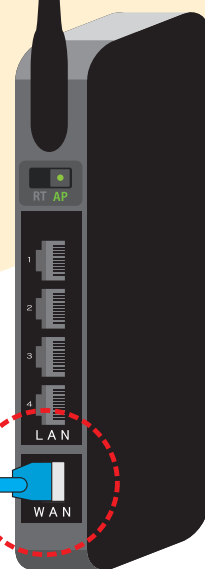
例：接続モード切替スイッチ搭載タイプのWi-Fiルーター

アクセスポイント(AP)モードに “切り替え”てください

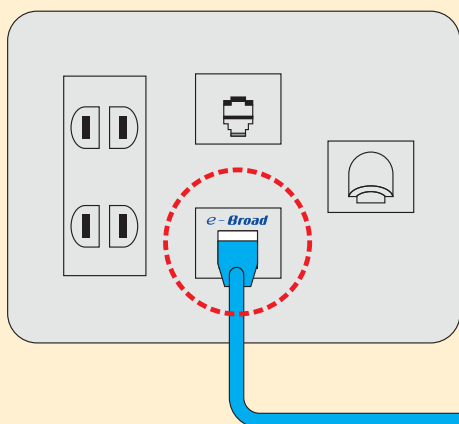


ルーター(RT)モード ▶ アクセスポイント(AP)モード
もしくはブリッジ(BR)モード

※あるいは、ルーター(RT)モードをOFFにしてください。



↑市販のWi-Fiルーター



LANケーブルを 接続する

情報コンセント側の「e-Broad」と表示のあるLAN差込口とWi-Fiルーター側の所定の差込口にLANケーブルを接続してください。

ご所有もしくは、ご購入されたWi-FiルーターのSSIDとパスワードで「e-Broad」のインターネットをWi-Fiでご利用いただけます。

(ご使用になるWi-FiルーターのSSIDとパスワードは、説明書などをご確認ください。)

※Wi-Fiルーターの詳細な使用方法は製品の説明書もしくは製造メーカー様、販売店様にご確認ください。
※弊社サービスを利用しての無線LAN対応機器の動作保証はいたしかねます。予めご了承ください。

「e-Broad」ご利用者様は、メールアドレスを1アカウント無料で取得していただけます。

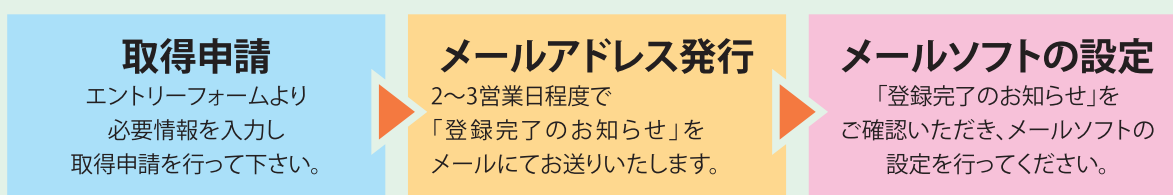


メールアドレスの取得方法

e-Broadのユーザーページの、エントリーフォーム
(<https://e-broad-form.jp/emails/>)もしくは 右記QRコードより
エントリーフォームにアクセスし取得申請を行ってください。



ご利用までの流れ



メールソフトに必要な入力情報

「登録完了のお知らせ」メールに記載の『アカウント情報』を確認し、
各メールソフトの設定をお進めください。

名前	送信先に表示される名前 (任意)			パスワード・○部分は「登録完了の お知らせ」メールをご参照ください。
①	メールアドレス	例)	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
②	ユーザー名 (アカウント名)	例)	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③	メールアドレスの「パスワード」			
受信用メールサーバー (POP3)	④	例)	pop.○○.e-broad.ne.jp	
	⑤	ポート番号	110	
送信用メールサーバー (SMTP)	⑥	例)	smtp.○○.e-broad.ne.jp	
	⑦	ポート番号	587	

メールソフト別アカウントの設定方法はコチラ

Outlook2016	p.10
Windows10 (メールアプリ)	p.11
Mac (Mail 10.x)	p.12
Android (Gmailアプリ)	p.13
iPhone (メールアプリ)	p.14



Outlook2016

e-Broadメール

設定方法

「Outlook2016」でメールをご利用になる際の設定です。

1 Outlookを起動する

Outlookを起動し、左上の「ファイル」をクリックします。



2 アカウントの追加

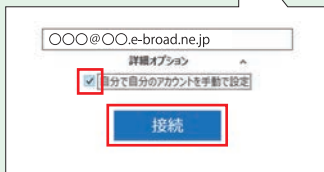
『アカウント情報』の中の「アカウントの追加」をクリックします。



右図の入力画面で設定するメールアドレスを入力し、「詳細オプション」をクリックすると「自分で自分のアカウントを手動で設定」と表示されます。



にチェックをいれ「接続」をクリックします。



次に、『アカウントの種類を選択』が表示されますので、「POP」を選びます。



3 情報の入力

『POPアカウントの設定』入力画面が表示されますので、上記の「設定に必要な入力情報④～⑦」を入力し、「セキュリティで保護されたパスワード認証～」にチェックを入れ「次へ」をクリックしてください。

POP アカウントの設定 ○○○@○○.e-broad.ne.jp

受信メール

④を入力

サーバー pop.○○.e-broad.ne.jp

ポート ⑤を入力 110

このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

送信メール

⑥を入力

サーバー smtp.○○.e-broad.ne.jp

ポート ⑦を入力 587

暗号化方法 なし

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

メッセージ配信

チェックを入れる

既存のデータファイルを使用

次へ

パスワード入力画面が表示されますので③を入力し「接続」をクリックします。



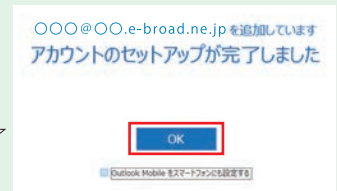
設定に必要な入力情報

名前	送信先に表示される名前 (任意)		
①	メールアドレス	例) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
②	ユーザー名	例) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③	メールアドレスの「パスワード」		
受信用メールサーバー (POP3)			
④	例) pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤	ポート番号 110
送信用メールサーバー (SMTP)			
⑥	例) smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦	ポート番号 587

パスワード・○部分は「登録完了のお知らせ」メールをご参照ください。

4 情報の入力

『アカウントのセットアップが完了しました』と表示されましたら「OK」をクリックすると設定は完了です。



送受信ができない場合

設定完了後、送受信ができない場合は下記設定の確認をお願いします。

- 画面左上メニューの「ファイル」をクリックします。
- 「アカウント設定」を選択し「アカウント設定(A)…」をクリックします。
- 「アカウント設定」内の「メール」タブを選択してください。
- POPとIMAPのアカウント設定画面右下の「詳細設定(M)」をクリックします。
- 「インターネット電子メール設定」が表示されます。「送信サーバー」タブをクリックします。
- 「詳細設定」タブをクリックし、以下の各項目を入力し、「OK」をクリックします。
- POPとIMAPのアカウント設定画面へ戻りますので、「次へ(N)」をクリックします。
- テストアカウント設定の画面で「完了」と表示されたら、「閉じる」をクリックします。
- 最後に「完了」をクリックすると、設定は完了です。

設定したメールアドレスを選択し「変更(A)」をクリックします。

「送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)」と「受信メールサーバーと同じ設定を使用する(U)」にチェックを入れます。

サーバーのポート番号	受信サーバー (POP3) (I)	110
このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要	チェックを外す	
送信サーバー (SMTP) (O)	587	
使用する暗号化接続の種類 (C)	なし	

サーバーにメッセージのコピーを置く (L)
 ※チェックを外していただくことをおすすめします。
 ※別の端末でも同じメールアドレスで受信設定をする場合は、チェックをいれてください。
 ※チェックをいれる場合は、下記の削除するタイミングを必ず設定してください。

サーバーから削除する (R)	任意	日後
[削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除 (M)	任意	



Windows10 (メールアプリ)

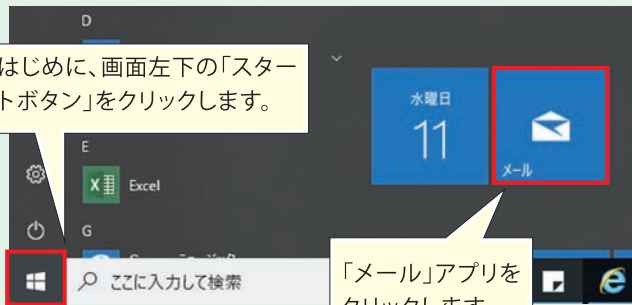
e-Broadメール

設定方法

「Windows10(メールアプリ)」でメールをご利用になる際の設定です。

1 メールアプリを起動する

はじめに、画面左下の「スタートボタン」をクリックします。



「メール」アプリをクリックします。

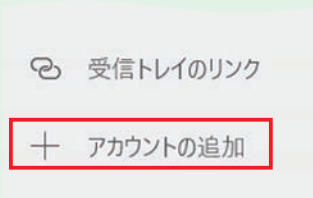
メールアプリが起動します。『ようこそ』の画面が表示されますので、「使ってみる」をクリックします。(初回起動時)



2回目以降の起動は、Windows10メールアプリの受信トレイが表示されます。その場合は、画面下の「設定ボタン」をクリックして下さい。

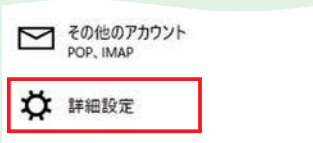


「アカウントの管理」→「アカウントの追加」をクリックします。



2 アカウントの追加

『アカウントの追加』画面が表示されます。下部の「詳細設定」もしくは「詳細セットアップ」を選びます。



次に、「インターネット メール」をクリックします。

インターネット メール
POP または IMAP アカウントを使用すると、Web ブラウザーでメールを表示できます。

設定に必要な入力情報

名前	送信先に表示される名前 (任意)		
①	メールアドレス	例	〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp
②	ユーザー名	例	〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp
③	メールアドレスの「パスワード」		
受信用メールサーバー (POP3)			
④	例 pop. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑤	ポート番号 110
送信用メールサーバー (SMTP)			
⑥	例 smtp. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑦	ポート番号 587

パスワード・〇部分は「登録完了のお知らせ」メールをご参照下さい。

3 情報の入力

右図のような入力画面が表示されますので上記「設定に必要な入力情報」をご参照のうえ入力を進めてください。

インターネットメール アカウント
メールアドレス
〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp
ユーザー名
〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp
例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain@kevinc

メールアドレス	①を入力 (@以降も入力)
ユーザー名	②を入力
パスワード	③を入力
アカウント名	メールソフト内で表示される名前 (任意)
この名前を使用してメッセージを送信	送信先に表示される名前 (任意)
受信メールサーバー	④を入力
アカウントの種類	POP3
メールの送信 (SMTP) サーバー	⑥を入力
送信サーバーには認証が必要です	チェックを入れる
送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する	チェックを入れる
受信メールにはSSLが必要	チェックを外す
送信メールにはSSLが必要	チェックを外す

●Windows10のバージョンが1607以前の場合 (入力項目が一部異なります)

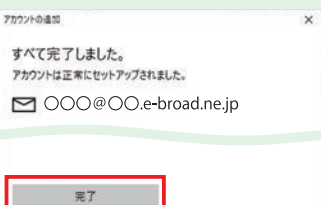
アカウント名	メールソフト内で表示される名前 (任意)
表示名	送信先に表示される名前 (任意)
受信メールサーバー	④を入力
アカウントの種類	POP3
メールアドレス	①を入力
ユーザー名	②を入力
パスワード	③を入力
メールの送信 (SMTP) サーバー	⑥を入力
送信サーバーには認証が必要です	チェックを入れる
送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する	チェックを入れる
受信メールにはSSLが必要	チェックを外す
送信メールにはSSLが必要	チェックを外す

入力が終わりましたら「サインイン」をクリックしてください。



4 設定完了

「完了」をクリックして、設定は完了です。





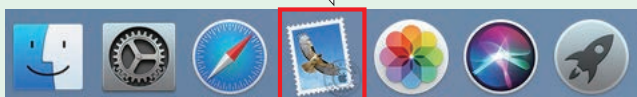
Mac (Mail 10.x)

e-Broadメール 設定方法

「Mac(Mail 10.x)」で
メールをご利用になる際の設定です。

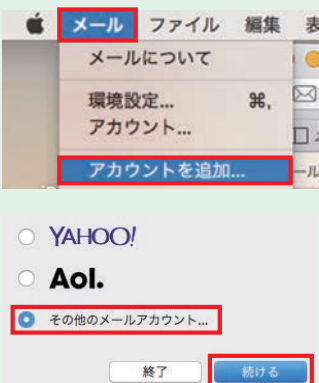
1 メールアプリを起動する

Dockから「メール」アイコンをクリックし、起動します。



2 アカウントの追加

上部メニューバーより「メール」を選択し、「アカウントを追加」をクリックします。「その他のメールアカウント」にチェックをいれ「続ける」をクリックします。



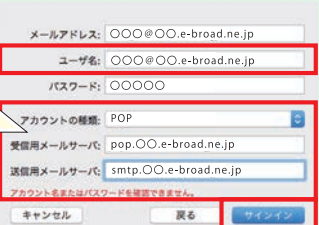
3 情報の入力

『メールアカウントを追加』画面が表示されます。下記情報を入力し、「サインイン」をクリックしてください。



名前	送信先に表示される名前 (任意)
メールアドレス	①を入力 (@以降も入力)
パスワード	③を入力

『アカウント名またはパスワードを確認できません。』というメッセージが表示されます。下記情報を入力し「サインイン」をクリックしてください。

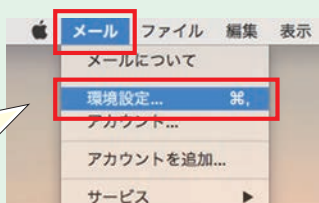


※メールアドレスとパスワードは先ほど入力した情報が反映されています。

ユーザ名	②を入力
アカウントの種類	POP
受信メールサーバ	④を入力
送信メールサーバ	⑥を入力

4 詳細設定の確認

上部メニューバーより「メール」を選択し、「環境設定」をクリックします。



設定に必要な入力情報

名前	送信先に表示される名前 (任意)		
①	メールアドレス	例) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
②	ユーザー名	例) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③	メールアドレスの「パスワード」		
受信メールサーバ (POP3)			
④	例) pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤	ポート番号 110
送信メールサーバ (SMTP)			
⑥	例) smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦	ポート番号 587

パスワード・○部分は「登録完了のお知らせ」メールをご参照ください。

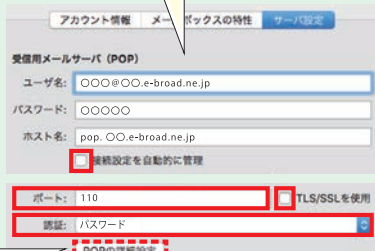
「一般」ウィンドウが表示されますので、上部の「アカウント」をクリックして左側のメニューより先ほど追加したアカウントを選択し、「サーバ設定」をクリックします。



サーバ情報が表示されます。受信メールサーバ・送信メールサーバそれぞれの「接続設定を自動的に管理」のチェックを外し、表示された追加項目を下記の情報へ変更してください。

■受信メールサーバ (POP)

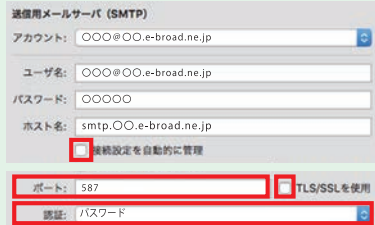
接続設定を自動的に管理	チェックを外す
ポート	110
TLS/SSLを使用	チェックを外す
認証	パスワードを選択



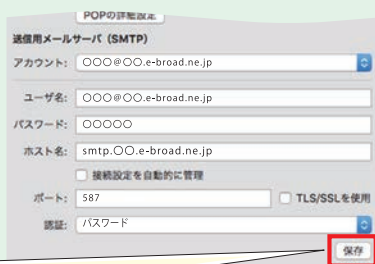
入力後、「POPの詳細設定」をクリックします。TLS証明書の項目は「なし」を選択し「セキュリティ保護されていない認証を許可」にチェックを入れ「OK」をクリックします。

■送信メールサーバ (SMTP)

接続設定を自動的に管理	チェックを外す
ポート	587
TLS/SSLを使用	チェックを外す
認証	パスワードを選択



画面下の「保存」をクリックすれば設定は完了です。





Android (Gmailアプリ)

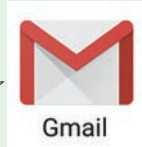
e-Broadメール

設定方法

「Android(Gmailアプリ)」でメールをご利用になる際の設定です。

1 Gmailを起動

ホーム画面やアプリ一覧より、Gmailアイコンをタップします。



画面左下の「スキップ」をタップします。



「メールアドレスを追加」をタップします。

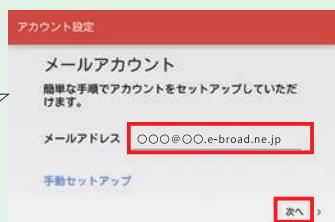


2 アカウントの追加

「アカウントの追加」画面が表示されますので「個人(IMAPまたはPOP)」を選択し「OK」をタップします。



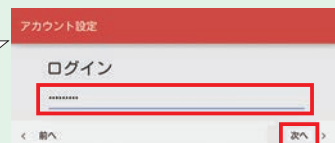
『アカウント設定』画面が表示されます。上記「設定に必要な入力情報」の①を入力し、「次へ」をタップします。



「アカウントの種類」画面が表示されますので、「個人用(POP3)」を選びます。



「ログイン」画面が表示されますので、メールアドレスのパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



設定に必要な入力情報

名前	送信先に表示される名前 (任意)		
①	メールアドレス	例	〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp
②	ユーザー名	例	〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp
③	メールアドレスの「パスワード」		
受信メールサーバー (POP3)			
④	例 pop. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑤	ポート番号 110
送信メールサーバー (SMTP)			
⑥	例 smtp. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑦	ポート番号 587

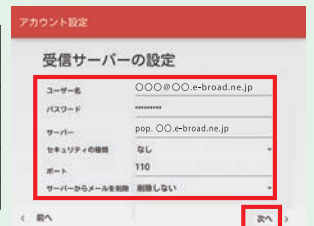
パスワード・〇部分は「登録完了のお知らせ」メールをご参照ください。

3 サーバー情報の入力

受信サーバー情報の入力画面が表示されたら、下記情報を入力し、「次へ」をタップします。

■受信メールサーバーの設定

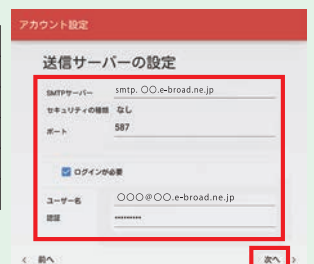
ユーザー名	②を入力
パスワード	③を入力
サーバー	④を入力
セキュリティの種類	なしを選択
ポート	110を入力
サーバーからメールを削除	任意



送信サーバー情報の入力画面が表示されますので、下記情報を入力し、「次へ」をタップします。

■送信メールサーバーの設定

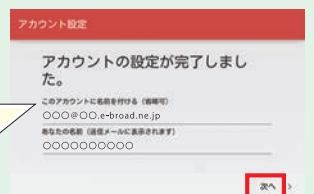
SMTPサーバー	⑥を入力
セキュリティの種類	なしを選択
ポート	587を入力
ログインが必要	チェックを入れる
ユーザー名	②を入力
認証	③を入力



「アカウントのオプション」設定画面が表示されます。ご都合に合わせて設定していただき「次へ」をタップします。



設定完了画面が表示されます。「次へ」をタップすると、設定は完了です。





iPhone (メールアプリ)

e-Broadメール

設定方法

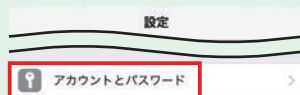
「iPhone(メールアプリ)」でメールをご利用になる際の設定です。

1 設定を表示

ホーム画面の「設定」をタップします。



設定画面から「アカウントとパスワード」をタップします。



2 アカウントの追加

「アカウントを追加」をタップします。



『アカウントを追加』画面が表示されますので、「その他」をタップします。



「メールアカウントを追加」をタップします。



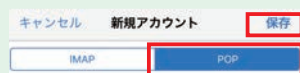
『新規アカウント』画面が表示されたら、上記「設定に必要な入力情報」をご参照のうえ入力を進め、「次へ」をタップします。



名前	送信先に表示される名前 (任意)
メール	①を入力
パスワード	③を入力
説明	自動入力

3 受信・送信サーバの設定

「POP」をタップし下記情報を入力後「保存」をタップします。



■受信メールサーバの設定

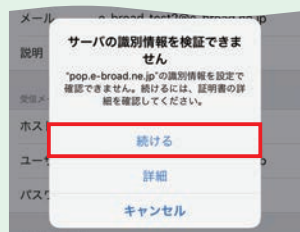
ホスト名	④を入力
ユーザ名	②を入力
パスワード	③を入力

■送信メールサーバの設定

ホスト名	⑥を入力
ユーザ名	②を入力
パスワード	③を入力



『サーバの識別情報を検証できません』と表示されるので、そのまま「続ける」をタップします。



設定に必要な入力情報

名前	送信先に表示される名前 (任意)		
①	メールアドレス	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp
②	ユーザー名	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp
③	メールアドレスの「パスワード」		
受信メールサーバー (POP3)			
④	例 pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤	ポート番号 110
送信メールサーバー (SMTP)			
⑥	例 smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦	ポート番号 587

パスワード・○部分は「登録完了のお知らせ」メールをご参照ください。

4 詳細設定の確認

検証が終わると、アカウントの追加画面に戻り一覧が表示されますので、追加したアカウントをタップし「詳細」をタップします。

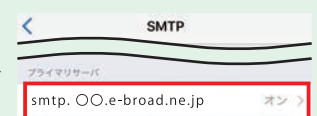


「受信設定」欄を確認し、下記情報へ変更した後、一つ前の画面に戻り「送信メールサーバ」欄の「SMTP」をタップします。



SSLを使用	無効
認証	パスワードを選択
サーバから削除	任意
サーバポート	110を入力

「プライマリサーバ」をタップし、送信サーバの詳細画面へ移動します。



「送信メールサーバ」欄を確認し、ホスト名・ユーザ名・パスワードは変更せず、下記情報のみ変更後、「完了」をタップします。



SSLを使用	無効
認証	パスワードを選択
サーバポート	587を入力

最後に、アカウントの詳細画面まで戻り、「完了」をタップすると、設定は完了です。



よくある質問

もう一台パソコンを買おうと思っているのですが、2台をつないで使用できますか？

無線LANルーター、もしくは、スイッチングハブをご利用いただければ可能です。

通信速度はどのくらいですか？

お住まいのマンションによってサービス形態が異なります。詳細はコールセンターまでご連絡ください。
また、弊社インターネットサービスはベストエフォート方式となり、ご案内速度はすべて理論値でございます。
お客様ご利用のパソコン環境・設定状況、サイトまでの経路の混雑状況により通信速度は異なります。
あらかじめ、ご了承ください。

e-Broadは契約手続きをする必要がありますか？

e-Broadは、マンションの標準設備としてオーナー様とご契約させていただいておりますので、e-Broadが導入された物件にお住まいの入居者様は、光回線+プロバイダーサービスを契約手続きすることなくご利用いただくことができます。

他社のプロバイダーでインターネットを契約していますが、解約をしても大丈夫ですか？

現在ご契約いただいている他社プロバイダー様に関しましては、ご解約いただきましても、e-Broadのインターネットをご利用可能です。他社プロバイダー様の解約の詳細はお客様にてご確認ください、ご判断のもとご対応いただけましたら幸いです。

ポート開放はできますか？

e-Broadでは、ポート開放サービスを提供しております（おひとり様1ポート限定）。
※別途手数料をいただいております。
※ファイル交換など、著作権に抵触するおそれのあるものについてはご遠慮願います。
※開放するポート番号とプロトコル（UDP/TCP）を事前にお調べください（0～1024番ポートは開放できません）。
詳細につきましては、コールセンターまでご連絡ください。

e-Broadメールのメールアドレスは自分で選べますか？

“@”より前の部分をご自由にお決めいただくことが可能です。
※作成可能文字数は、2～15文字です。
※小文字のアルファベット（a～z）、数字（0～9）、ハイフン（-）、アンダーバー（_）、ドット（.）の利用が可能です。
※記号は、アカウントの先頭および末尾への使用、連続使用はできません。

メールアドレス・パスワードの変更はできますか？

メールアドレス・パスワードの変更は可能でございますが、別途変更手数料をいただきます。
メールアドレス変更ご希望の場合は、エントリーフォーム（<https://e-broad-form.jp/emails/>）よりパスワード変更ご希望の場合は、コールセンターまでご連絡ください。

メールアドレスの容量を教えてください。

1メールアドレスにつき、20MBでございます。

インターネットにうまく接続ができない等、その他ご不明点などございましたら、下記までお問合せください。



■ お問合せメールフォーム

<https://e-broad-form.jp/inquiry>

■ 一次受付専用フリーダイヤル / 24時間365日（受付のみ）

e-Broad コールセンター  0120-333-645

※お問合せを受付後、弊社専門スタッフよりお電話にてご連絡いたします。
※弊社営業時間外および日曜日・祝日・弊社指定休日のお問合せは、翌営業日のご連絡となります。予めご了承ください。