



인터넷 서비스 '이 브로드' 이용 가이드

스마트폰, 태블릿, PC 대응 Wi-Fi 액세스 포인트가
방 설비로 설치된 인터넷 서비스



e-Broad® **Wi-Fi**
Optical Fiber BroadBand

- 'e-Broad Wi-Fi' 대응 룸에 거주하시는 분은..... p.1 ~ p.6

유선랜 형 인터넷 서비스



e-Broad®
Optical Fiber BroadBand

Wi-Fi는 시판하는 Wi-Fi 루터를
준비하시면 이용하실 수 있습니다.

- 'e-Broad' 대응 룸에 거주하시는 분은..... p.7 ~ p.8

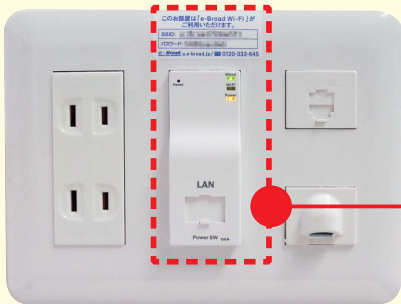


- 'e-Broad' 메일 주소 취득 방법 p.9 ~ p.14
- 메일 소프트 설정 매뉴얼

- 자주하는 질문 뒤표지

Wi-Fi로 인터넷을 이용하기

‘e-Broad’ Wi-Fi는 룸마다 ‘매입형’ 또는 ‘외장형’ 중 한 개가 설치되어 있습니다.



매입형

매입형 Wi-Fi 기기(왼쪽 사진)가 설치된 룸의 경우는

.....p.3을 참조하십시오



외장형

외장형 Wi-Fi 기기(왼쪽 사진)가 설치된 룸의 경우는

.....p.4를 참조하십시오

Wi-Fi 액세스 키(SSID · 비밀번호) 확인 및 취득 방법p.2를 참조하십시오

Wi-Fi 액세스 키(SSID · 비밀번호) 입력 방법 (macOS/Windows) p.5를 참조하십시오

..... (iOS/Android) p.6을 참조하십시오

! ‘e-Broad’ 설비가 설치되어 있지 않다!?

인터넷 서비스 ‘e-Broad’는 맨션 설비로 모든 룸에 설치되어 있습니다만 룸에 따라서는 인터넷 공사가 완료되어 있지 않은 경우가 있습니다. 번거로우시겠지만 룸에 ‘e-Broad’ 정보 콘센트가 설치되어 있지 않은 경우는 아래 댁내 공사 신청을 해 주시기 바랍니다.

※댁내 공사는 월~토요일(일/공휴일/당사 지정 휴일은 제외) 9시~17시 시간대에서 대응합니다.
※혼잡 상황에 따라서는 신청 접수 후 2~3주 정도 걸릴 경우가 있습니다. 미리 양해 바랍니다.

e-Broad 콜센터



0120-333-645

1차 접수 전용 다이얼/24시간 365일(접수만)

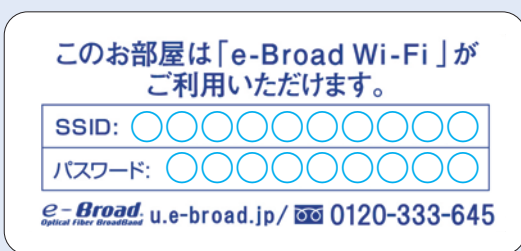
Wi-Fi 액세스 키 확인 및 취득 방법 (SSID · 비밀번호)



Wi-Fi 기기 부근에 붙어 있는 스티커를 확인하십시오

'e-Broad' Wi-Fi 기기에 아래 그림처럼 스티커가 붙어 있는지를 확인하십시오.

SSID와 비밀번호가 기재된 스티커



가지고 계신 단말기에서 SSID를
선택하신 다음에 스티커에
기재된 비밀번호를 입력하시면
Wi-Fi 접속이 완료됩니다.

SSID만 기재된 스티커



스티커에 기재된 QR 코드나
아래 URL의 'アクセスキー取得
(엑세스 키 취득)' 폼으로
비밀번호 취득을 신청하십시오.

<https://e-broad-form.jp/accesskeys/form?ssid=on>

Wi-Fi 기기 부근에 스티커가 부착되어 있지 않은 경우



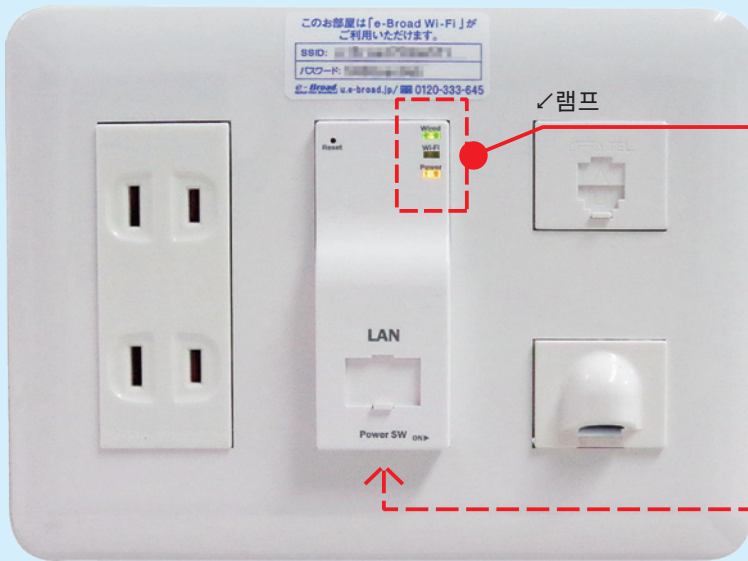
왼쪽의 QR 코드 또는 아래 URL에서
Wi-Fi 액세스 키 취득을 신청하십시오.

<https://e-broad-form.jp/accesskey/form>

매입형

정보 콘센트와 'e-Broad'의 Wi-Fi 기기가 일체로 된 설비입니다.

① Wi-Fi 기기의 바닥면에 있는 전원 스위치를 ON으로 하기



'Power' 램프가 켜져 있는 것을 확인하십시오.



↑ 전원 스위치

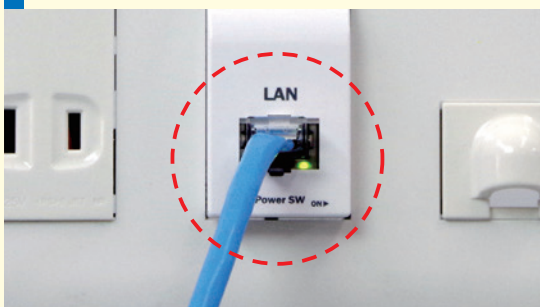
② Wi-Fi(무선랜) 접속

p.2에서 확인하신 SSID와 비밀번호를 사용하시는 단말기로 선택, 입력하시면 인터넷에 연결됩니다.

• Wi-Fi 액세스 키 입력 방법은 p.5/p.6을 참조하십시오

유선랜 접속도 가능합니다.

LAN 삽입구에 LAN 케이블을 접속하면 인터넷에 연결됩니다.



※ 룸에 따라서는 기기 부근에 전원 스위치가 설치되어 있는 경우가 있습니다.

← 유선랜 접속용의 LAN 케이블은 고객님의 준비바랍니다. (카테고리 5e 이상 스트레이트 타입)

‘e-Broad’ Wi-Fi는 ‘매입형’ 과 ‘외장형’ 중 한 개가 룸 정보 콘센트에 설치되어 있습니다. 해당하는 설비의 이용 방법을 확인하십시오.



외장형

‘e-Broad’ Wi-Fi 기기를 콘센트에 꽂아 사용하는 설비입니다.

① LAN 케이블을 연결해 Wi-Fi 기기를 콘센트에 꽂기



‘Power’ 램프가 켜져 있는 것을 확인하십시오.

정보 콘센트의 ‘e-Broad’ 로 표시된 LAN 삽입구와 Wi-Fi 기기 본체 바닥면 오른쪽의 ‘WAN/LAN’ 삽입구에 부착된 짧은 LAN 케이블이 접속된 것을 확인하십시오.



Wi-Fi 기기가 정보 콘센트와 분리된 경우는 위 사진처럼 LAN 케이블을 접속해 Wi-Fi 기기 뒷면에 있는 전원 플러그를 콘센트에 꽂습니다.

② Wi-Fi(무선랜) 접속

p.2에서 확인하신 SSID와 비밀번호를 사용하시는 단말기로 선택, 입력하시면 인터넷에 연결됩니다.

• Wi-Fi 액세스 키 입력 방법은 p.5/p.6을 참조하십시오

유선랜 접속도 가능합니다.

왼쪽 LAN 삽입구에 LAN케이블을 접속하면 인터넷에 연결됩니다.



※왼쪽 사진과 같은 형상의 기기가 설치되어 있는 경우는 부속 AC 어댑터가 기기 본체와 콘센트에 접속되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

← 유선랜 접속용 LAN 케이블은 고객님께서 준비하시기 바랍니다. (카테고리 5e 이상 스트레이트 타입)

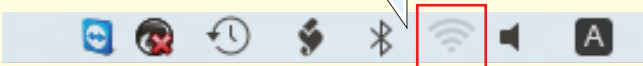
【!】 e-Broad의 Wi-Fi 기기(본체, LAN 케이블, AC 어댑터 등)는 맨션 설비입니다. 외출할 때나 퇴거 시에 반출하지 않도록 해 주십시오.



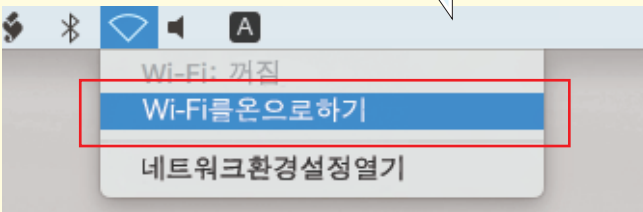
macOS

1 'macOS' 설정 화면 표시

메뉴바 오른쪽의 스테이더스 메뉴에서
Wi-Fi 아이콘을 클릭합니다.

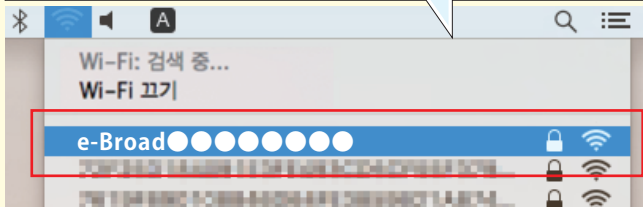


Wi-Fi 기능이 OFF인 경우는 'Wi-Fi를 온으로 하기'를
클릭해서 ON으로 하십시오.

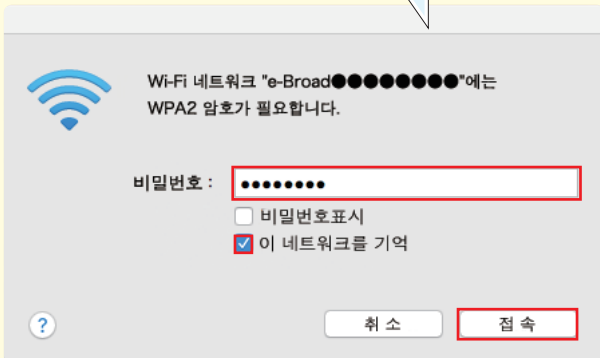


2 접속 설정

표시된 SSID의 리스트 중에서 등록 완료 메일에 기재된 SSID
혹은 사용하시는 Wi-Fi 루터의 SSID를 선택합니다.



비밀번호를 입력하는 화면이 표시됩니다.
Wi-Fi 접속용 비밀번호를 입력하고 '이 네트워크를 기억'에
체크한 다음에 '접속'을 클릭합니다.
※체크함으로써 이후로는 자동으로 Wi-Fi에 접속하게 됩니다.



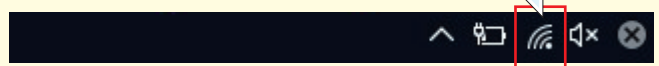
Wi-Fi 아이콘이 검은색으로 변하면 접속 완료입니다.



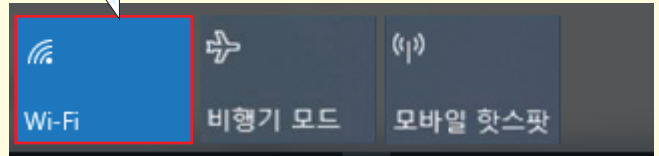
Windows

1 'Windows' 설정 화면 표시

태스크바의 Wi-Fi 아이콘(또는)을 클릭합니다.

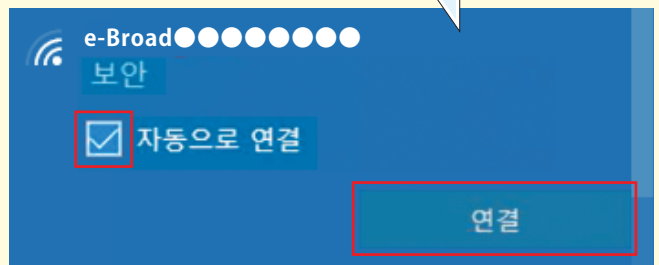


화면 아래의 'Wi-Fi' 아이콘이 파란색으로 변하고 온(유효)
으로 되어 있는지를 확인합니다. (오프의 경우는 온으로 변경하십시오.)



2 접속 설정

표시된 SSID의 리스트 중에서 등록 완료 메일에 기재된 SSID
혹은 사용하시는 Wi-Fi 루터의 SSID를 선택하고 '자동으로
접속'에 체크한 다음에 '연결'을 클릭합니다.
※체크함으로써 이후로는 자동으로 Wi-Fi에 접속하게 됩니다.



'네트워크 보안키 입력'이 표시됩니다. Wi-Fi 접속용
비밀번호를 입력하고 '다음으로'를 클릭합니다.



SSID 아래에 '접속 완료'로 표시되면 설정은 완료됩니다.



Wi-Fi 액세스 키 입력 방법 (SSID · 비밀번호)



※본항의 설명은 OS 버전이나 단말기 기종에 따라 화면이나 조작 순서가 약간 다를 수 있습니다. 미리 양해 바랍니다.

iOS

1 'iOS' 설정 화면 표시

홈 화면의 '설정' 아이콘을 탭합니다.

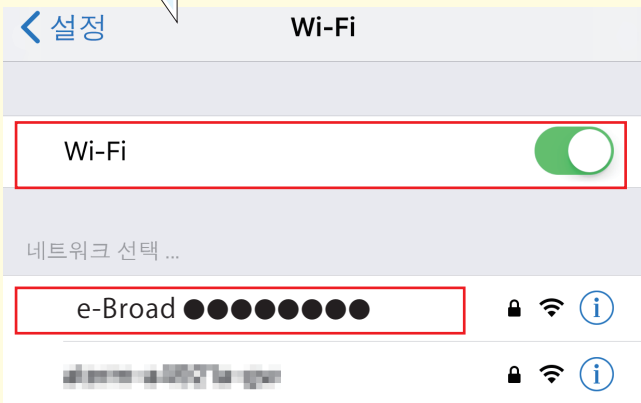


설정 화면의 'Wi-Fi'를 탭합니다.

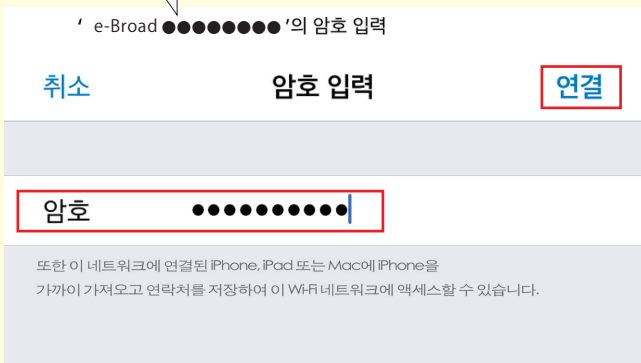


2 접속 설정

표시된 SSID의 리스트 중에서 등록 완료 메일에 기재된 SSID 혹은 사용하시는 Wi-Fi 루터의 SSID를 선택합니다.
※Wi-Fi 기능이 OFF인 경우는 ON으로 하십시오.



비밀번호를 입력하는 화면이 표시되므로 Wi-Fi 접속용 비밀번호를 입력한 다음에 '연결'을 탭합니다.



SSID에 '✓' 마크가 표시되면 접속은 완료됩니다.



Android

1 'Android' 설정 화면 표시

홈 화면의 '설정' 아이콘을 탭합니다.



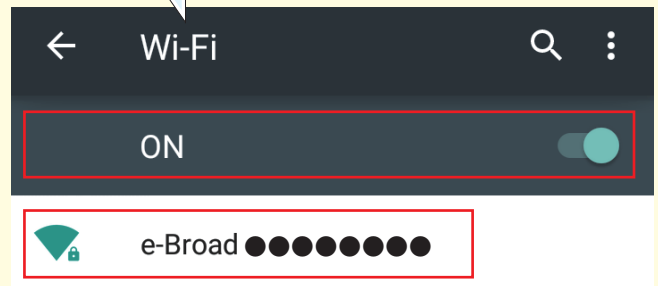
※'設定(설정)'을 여는 방법은 단말기 기종에 따라 다릅니다.

설정화면의 'Wi-Fi'를 탭합니다.

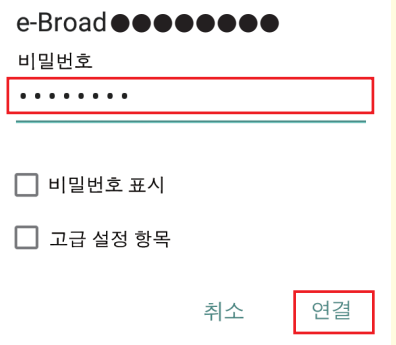


2 접속 설정

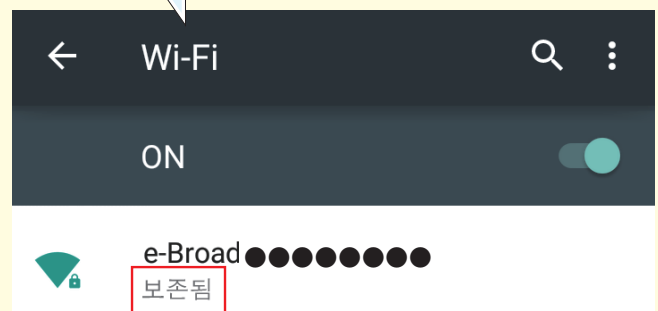
표시된 SSID의 리스트 중에서 등록 완료 메일에 기재된 SSID 혹은 사용하시는 Wi-Fi 루터의 SSID를 선택합니다.
※Wi-Fi 기능이 OFF인 경우는 ON으로 하십시오.



비밀번호를 입력하는 화면이 표시되므로 Wi-Fi 접속용 비밀번호를 입력한 다음에 '연결'을 탭합니다.

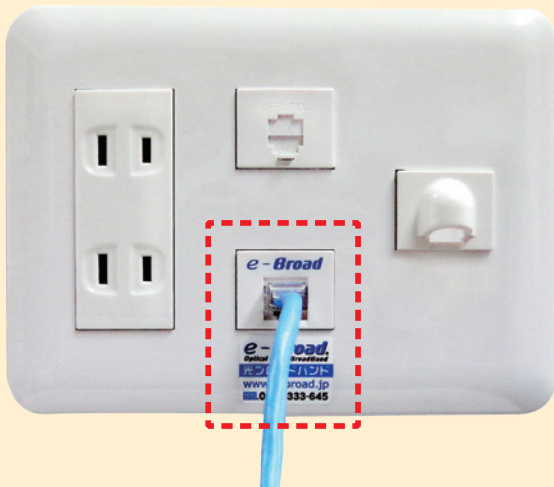


SSID 아래에 '저장 완료'로 표시되면 접속은 완료됩니다.



유선랜으로 인터넷을 이용하기

'e-Broad' 로 표시된 삽입구와 사용하시는 단말기를 LAN 케이블로 연결합니다.

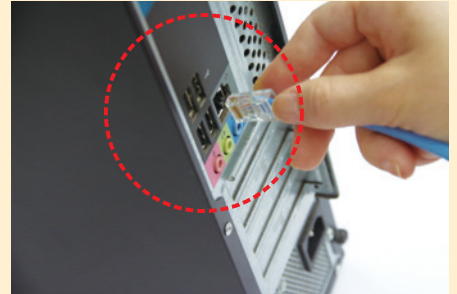
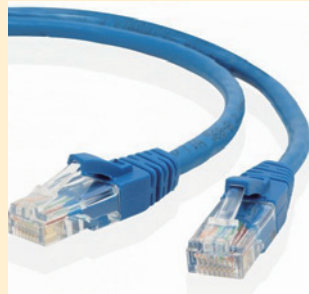


점선 [] 부분이 'e-Broad' 의 랜 삽입구입니다.

전화선의 삽입구와 오인하지 않도록 주의하십시오.

LAN 케이블을 준비해 주십시오.

기본적으로는 정보 콘센트 쪽의 랜 삽입구와 컴퓨터 쪽의 랜 삽입구에 LAN 케이블을 꽂으시면 인터넷을 이용하실 수 있습니다.



※카테고리 5e 이상 스트레이트 타입

※LAN 케이블과 전화선을 오인하지 않도록 주의하십시오.



'e-Broad' 설비가 설치되어 있지 않다!?

인터넷 서비스 'e-Broad' 는 맨션 설비로서 모든 룸에 설치되어 있습니다만 룸에 따라서는 인터넷 공사가 완료되어 있지 않은 경우가 있습니다. 번거로우시겠지만 룸에 'e-Broad' 정보 콘센트가 설치되어 있지 않은 경우는 아래 댁내 공사 신청을 해 주시기 바랍니다.

※댁내 공사는 월~토요일(일/공휴일/당사 지정 휴일은 제외) 9시~17시 시간대에서 대응합니다.
※혼잡 상황에 따라서는 신청 접수 후 2~3주 정도 걸릴 경우가 있습니다. 미리 양해 바랍니다.

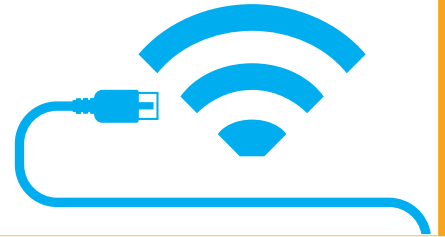
e-Broad 콜센터



0120-333-645

1차 접수 전용 다이얼/24시간 365일(접수만)

‘유선랜형’의 ‘e-Broad’에는 Wi-Fi 기기가 포함되어 있지 않으나 시판 Wi-Fi 루터의 ‘액세스 포인트 모드’로 Wi-Fi 접속이 가능합니다.



시판 Wi-Fi 루터로 인터넷을 이용하기

‘e-Broad’의 인터넷으로 Wi-Fi(무선랜) 루터를 사용하실 경우 루터 기능을 사용하지 않고 ‘액세스 포인트’로 이용하실 필요가 있습니다. 액세스 포인트 (브릿지 모드라고도 함) 설정이 가능한 Wi-Fi 루터를 준비하십시오.

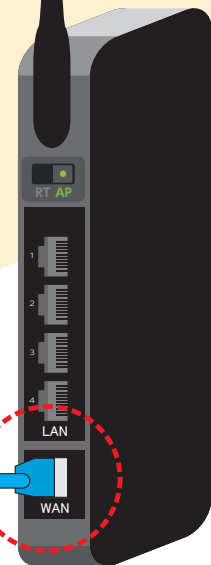
예: 접속 모드 전환 스위치 탑재형의 Wi-Fi 루터

**액세스 포인트(AP) 모드로
“전환”하십시오**



루터(RT) 모드 ▶ 액세스 포인트(AP) 모드
또는 브릿지(BR) 모드

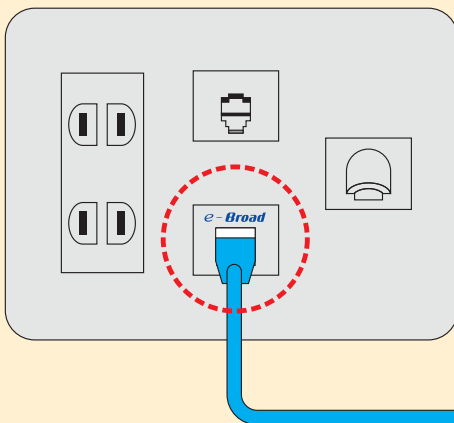
※또는 루터(RT) 모드를 OFF로 하십시오.



↑ 시판 Wi-Fi 루터

LAN 케이블 연결하기

정보 콘센트 쪽의 ‘e-Broad’로 표시된 랜 삽입구와 Wi-Fi 루터 쪽의 소정의 삽입구에 LAN 케이블을 연결하십시오.



**가지고 계시거나 구매하신 Wi-Fi 루터의 SSID와 비밀번호로
‘e-Broad’의 인터넷을 Wi-Fi로 이용하실 수 있습니다.**

(사용하시는 Wi-Fi 루터의 SSID와 비밀번호는 설명서 등을 확인하십시오.)

※Wi-Fi 루터의 상세한 사용 방법은 제품 설명서 또는 제조사, 판매점에 확인하십시오.
※당사 서비스를 이용한 무선랜 대응기기의 동작에 대해서는 보증하지 않습니다. 미리 양해 바랍니다.

'e-Broad' 이용자님은 이메일 주소의 계정 1개를 무료로 취득하실 수 있습니다.

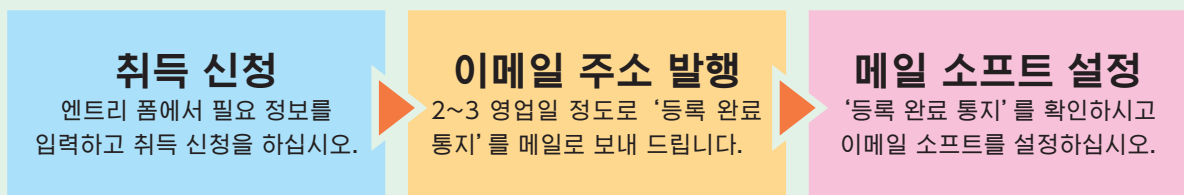


이메일 주소 취득 방법

e-Broad 사용자 페이지의 엔트리 폼
(<https://e-broad-form.jp/emails/>) 또는 오른쪽 QR 코드로
엔트리 폼에 접속하여 취득 신청을 하십시오.



이용까지의 순서



메일 소프트웨어에 필요한 입력 정보

'등록 완료 통지' 메일에 기재된 "계정 정보"를 확인하고
각 이메일 소프트웨어의 설정을 진행해 주십시오.

이름	발신처에 표시되는 이름(임의)		
①	이메일 주소	예) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
②	사용자 이름(계정 이름)	예) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③	이메일 주소의 '비밀번호'		
수신용 메일 서버(POP3)	④	예) pop.○○.e-broad.ne.jp	
	⑤	포트 번호	110
발신용 메일 서버(SMTP)	⑥	예) smtp.○○.e-broad.ne.jp	
	⑦	포트 번호	587

메일주소는 알파벳, 숫자, 하이픈, 밑줄, 마침표, 대문자, 소문자, @, ., ~, !, \$, %, &, '를 사용할 수 있습니다.

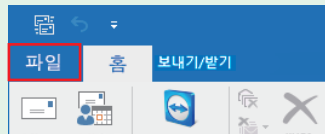
이메일 소프트웨어 별 계정 설정 방법은 이쪽

Outlook	p.10
Windows Mail(이메일 앱)	p.11
Mac Mail(이메일 앱)	p.12
Android(Gmail 앱)	p.13
iPhone(이메일 앱)	p.14

'Outlook' 으로 이메일을
이용하실 때의 설정입니다.

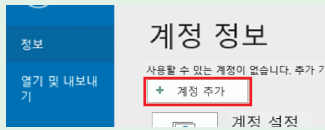
1 Outlook 열기

Outlook을 연 후 왼쪽
상단의 '파일'을
클릭합니다.

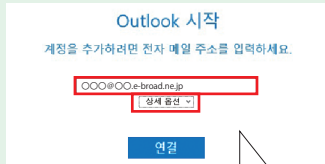


2 계정 추가

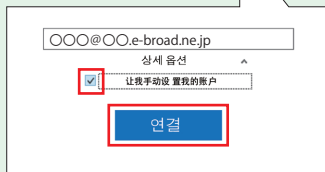
"계정 정보" 중의 '계정
추가'를 클릭합니다.



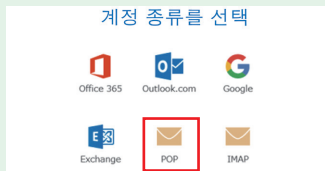
오른쪽 그림의 입력
화면에서 설정하는
이메일 주소를 입력하고
'상세 옵션'을 클릭하면
'자신이 자신의 계정을
수동으로 설정'으로
표시됩니다.



에 체크하고 '연결'
을 클릭합니다.



다음에 "계정 종류를
선택"이 표시되므로
'POP'를 선택합니다.



3 정보 입력

"POP 계정 설정" 입력 화면이 표시되므로 상기 '설정에 필요한
입력 정보' ④~⑦을 입력하고 '보안으로 보호된 비밀번호
인증'에 체크한 후 '다음으로'를 클릭하십시오.

POP 계정 설정 ○○○@○○.e-broad.ne.jp
(본인이 아닌가요?)

받는 메일 ④을 입력 ⑤을 입력
서버 pop.○○.e-broad.ne.jp 포트 110
 이 서버에 암호화된 연결(SSL/TLS) 필요
 SPA(보안 암호 인증)를 사용한 로그온 필요

보내는 메일 ⑥을 입력 ⑦을 입력
서버 smtp.○○.e-broad.ne.jp 포트 587
암호화 방법 없음
 SPA(보안 암호 인증)를 사용한 로그온 필요

메시지 배달
 기존 데이터 파일 사용 **체크하기**

다음

비밀번호 입력 화면이
표시되므로 ③을
입력하고 '연결'을
클릭합니다.



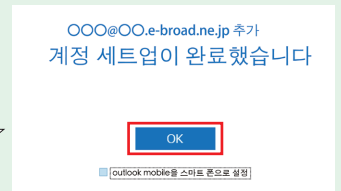
설정에 필요한 입력정보

이름	발신처에 표시되는 이름(임의)		
①	이메일 주소	예) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
②	사용자 이름	예) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③	이메일 주소의 '비밀번호'		
수신용 메일 서버(POP3)			
④	예) pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤	포트 번호 110
발신용 메일 서버(SMTP)			
⑥	예) smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦	포트 번호 587

비밀번호 ○·● 부분은 '등록 완료 통지' 메일을 참조하십시오.

4 정보 입력

"계정 세트업이
완료했습니다"가
표시되고 'OK'를
클릭하시면 설정은
완료됩니다.



발신, 수신이 되지 않을 경우

설정 완료 후 발신, 수신이 되지 않는 경우는 아래 설정을 확인하십시오.

- 1 화면 왼쪽 상단 메뉴바의 '파일'을 클릭합니다.
- 2 '계정 설정'을 선택하고 '계정 설정(A) ...'을 클릭합니다.
- 3 '계정 설정' 내의 '이메일' 탭을 선택하십시오.
- 4 POP와 IMAP의 계정 설정 화면 오른쪽 하단의 '상세 설정(M)'을 클릭합니다.
- 5 '인터넷 전자메일 설정'이 표시됩니다. '발신 서버' 탭을 클릭합니다.
- 6 '상세 설정' 탭을 클릭하여 아래의 각 항목을 입력하고 'OK'를 클릭합니다.

일반 보내는 메일 서버	고급
서버 포트 번호	110
수신 서버(POP3) (1)	110
이 서버에서는 암호화된 접속(SSL/TLS)이 필요	체크 해제
발신 서버(SMTP) (O)	587
사용하는 암호화 접속의 종류(C)	없음
발신, 수신	
서버에 메시지 복사본 저장(L)	
※ 체크를 해제하는 것을 추천합니다.	
※ 다른 단말기에서도 같은 메일 계정으로 수신 설정을 하는 경우는 체크하십시오.	
※ 체크하는 경우는 아래의 삭제하는 시기를 반드시 설정하십시오.	
서버에서 삭제하기(R)	임의
[삭제된 아이템]에서 삭제되면	
서버에서 삭제(M)	임의
- 7 POP와 IMAP의 계정 설정 화면으로 돌아가므로 '다음으로(N)'를 클릭합니다.
- 8 테스트 계정 설정 화면에서 '완료'가 표시되면 '닫기'를 클릭합니다.
- 9 마지막으로 '완료'를 클릭하면 설정은 완료됩니다.



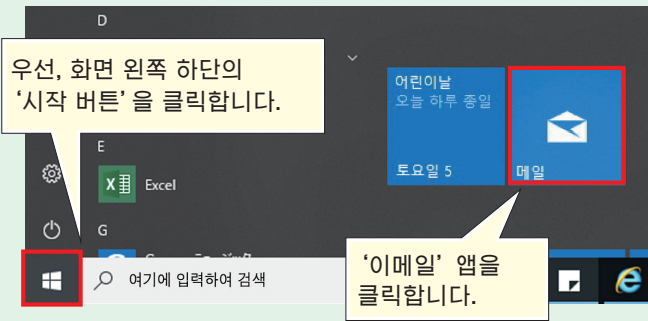
Windows Mail (이메일 앱)

e-Broad 메일

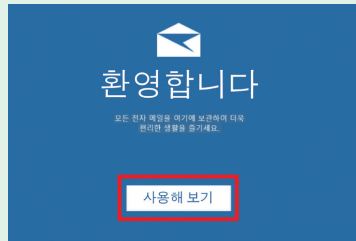
설정 방법

'Windows Mail(이메일 앱)' 로 이메일을 이용하실 때의 설정입니다.

1 이메일 앱을 열기



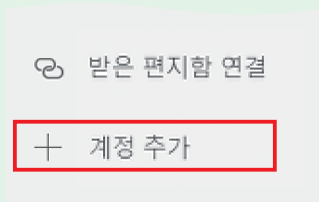
이메일 앱이 열립니다. "환영합니다" 화면이 표시되므로 '사용해 보기'를 클릭합니다. (처음 기동 시)



두번째 이후의 기동은 Windows 10 이메일 앱의 수신 트레이가 표시됩니다. 그 경우는 화면 아래의 '설정 버튼'을 클릭하십시오.

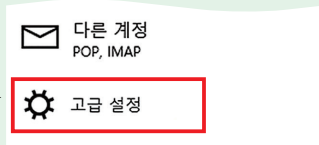


'계정 관리' → '계정 추가'를 클릭합니다.



2 계정 추가

"계정 추가" 화면이 표시됩니다. 하단의 '상세 설정' 또는 '상세 세팅업'을 선택합니다.



다음에 '인터넷 이메일'을 클릭합니다.

인터넷 전자 메일
웹 브라우저에서 전자 메일을 볼 수 있는 POP 또는 IMAP 계정입니다.

설정에 필요한 입력 정보

이름	발신처에 표시되는 이름(임의)		
① 이메일 주소	예) 〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp		
② 사용자 이름	예) 〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp		
③ 이메일 주소의 '비밀번호'			
수신용 메일 서버(POP3)			
④ 예) pop. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑤ 포트 번호	110	
발신용 메일 서버(SMTP)			
⑥ 예) smtp. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑦ 포트 번호	587	

비밀번호 · 〇 부분은 '등록 완료 통지' 메일을 참조하십시오.

3 정보 입력

오른쪽 그림처럼 입력 화면이 표시되므로 상기 '설정에 필요한 입력 정보'를 참조하신 후 계속해서 입력하십시오.

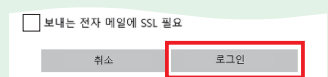


이메일 주소	①을 입력(@ 이후도 입력)
사용자 이름	②을 입력
비밀번호	③을 입력
계정 이름	이메일 소프트 내에 표시되는 이름(임의)
이 이름을 사용해서 메시지를 발신	발신처에 표시되는 이름(임의)
수신 메일 서버	④을 입력
계정 종류	POP3
이메일 발신 (SMTP) 서버	⑥을 입력
발신 서버에는 인증이 필요합니다	체크하기
발신 메일에 동일 사용자 이름과 비밀번호를 사용하기	체크하기
수신 메일에는 SSL이 필요	체크 빠기
발신 메일에는 SSL이 필요	체크 빠기

●Windows 10 버전이 1607 이전의 경우(입력 항목이 일부 다릅니다)

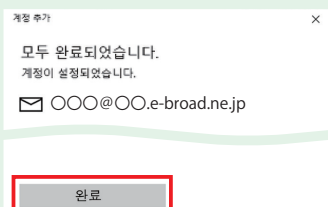
계정 이름	이메일 소프트 내에 표시되는 이름(임의)
표시명	발신처에 표시되는 이름(임의)
수신 메일 서버	④을 입력
계정 종류	POP3
이메일 주소	①을 입력
사용자 이름	②을 입력
비밀번호	③을 입력
이메일 발신 (SMTP) 서버	⑥을 입력
발신 서버에는 인증이 필요합니다	체크하기
발신 메일에 동일 사용자 이름과 비밀번호를 사용하기	체크하기
수신 메일에는 SSL이 필요	체크 빠기
발신 메일에는 SSL이 필요	체크 빠기

입력이 끝나면 '로그인'을 클릭하십시오.



4 설정 완료

'완료'를 클릭하시면 설정은 완료됩니다.





Mac Mail (이메일 앱)

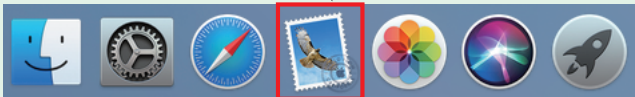
e-Broad 메일

설정 방법

'Mac Mail(이메일 앱)' 로 이메일을 이용하실 때의 설정입니다.

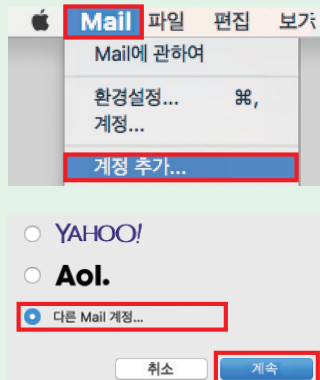
1 이메일 앱을 열기

Dock에서 '이메일' 아이콘을 클릭하고 엽니다.



2 계정 추가

상단 메뉴바에서 '이메일'을 선택하고 '계정을 추가'를 클릭합니다. '기타 메일 계정'에 체크한 다음 '계속'을 클릭합니다.



3 정보 입력

"메일 계정을 추가" 화면이 표시됩니다. 아래 정보를 입력한 다음 '로그인'을 클릭하십시오.



이름	발신처에 표시되는 이름(임의)
이메일 주소	①을 입력(@ 이후도 입력)
비밀번호	③을 입력

"계정 이름 또는 비밀번호를 확인할 수 없습니다."라는 메시지가 표시됩니다. 아래 정보를 입력한 다음 '로그인'을 클릭하십시오.

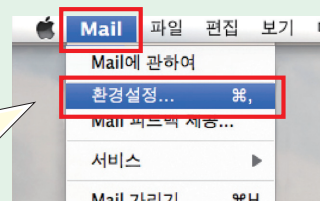


※이메일 주소와 비밀번호는 좀 전에 입력한 정보가 반영됩니다.

사용자 이름	②을 입력
계정 종류	POP
수신용 메일 서버	④을 입력
발신용 메일 서버	⑥을 입력

4 상세 설정의 확인

상단 메뉴바에서 '이메일'을 선택한 다음 '환경 설정'을 클릭합니다.

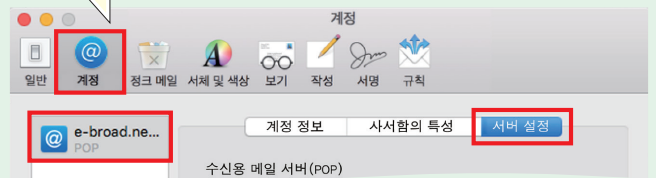


설정에 필요한 입력 정보

이름	발신처에 표시되는 이름(임의)		
①	이메일 주소	예) 〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp	
②	사용자 이름	예) 〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp	
③	이메일 주소의 '비밀번호'		
수신용 메일 서버(POP3)			
④	예) pop. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑤	포트 번호 110
발신용 메일 서버(SMTP)			
⑥	예) smtp. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑦	포트 번호 587

비밀번호 · 〇 부분은 '등록 완료 통지' 메일을 참조하십시오.

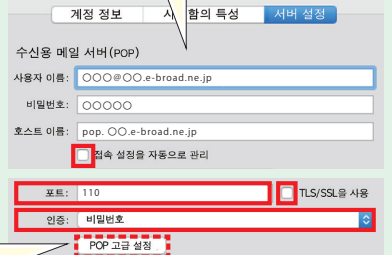
'일반' 창이 표시되므로 상단의 '계정'을 클릭하여 왼쪽 메뉴에서 좀 전에 추가한 계정을 선택한 다음 '서버 설정'을 클릭합니다.



서버 정보가 표시됩니다. 수신용 메일 서버, 발신용 메일 서버 각각의 '접속 설정을 자동으로 관리' 체크를 빼고, 표시된 추가 항목을 아래 정보로 변경하십시오.

■수신용 메일 서버(POP)

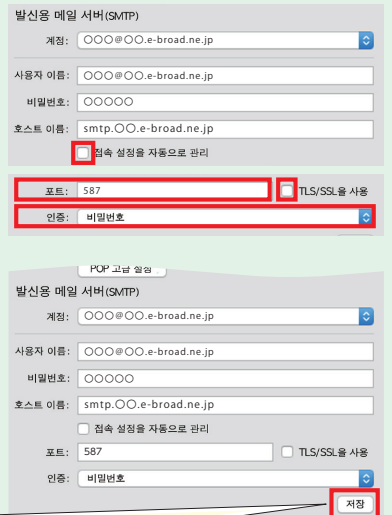
접속 설정을 자동으로 관리	체크를 빼기
포트	110
TLS/SSL을 사용	체크를 빼기
인증	비밀번호를 선택



입력 후 'POP 상세 설정'을 클릭합니다. TLS 증명서의 항목은 '없음'을 선택하고 '보안 보호되고 있지 않은 인증을 허가'를 체크한 다음 'OK'를 클릭합니다.

■발신용 메일 서버(SMTP)

접속 설정을 자동으로 관리	체크를 빼기
포트	587
TLS/SSL을 사용	체크를 빼기
인증	비밀번호를 선택



화면 아래의 '저장'을 클릭하시면 설정은 완료됩니다.



Android (Gmail 앱)

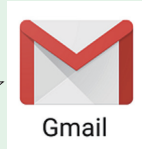
e-Broad 메일

설정 방법

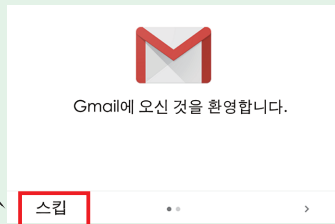
'Android(Gmail 앱)' 로 이메일을 이용하실 때의 설정입니다.

1 Gmail을 열기

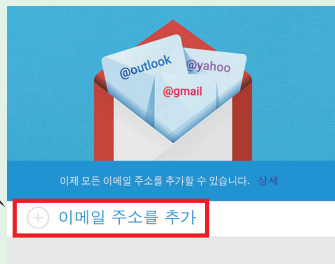
홈 화면이나 앱 리스트에서 Gmail 아이콘을 탭합니다.



화면 왼쪽 하단의 '스킵'을 탭합니다.

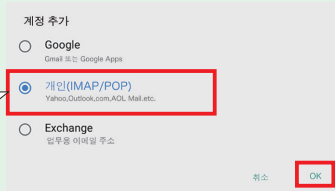


'이메일 주소를 추가'를 탭합니다.



2 계정 추가

'계정 추가' 화면이 표시되므로 '개인(IMAP 또는 POP)'을 선택한 다음 'OK'를 탭합니다.



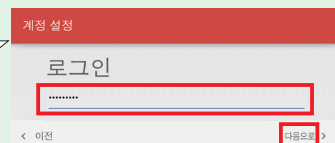
'계정 설정' 화면이 표시됩니다. 상기 '설정에 필요한 입력 정보'의 ①을 입력하고 '다음으로'를 탭합니다.



'계정 종류' 화면이 표시되므로 '개인용 (POP3)'을 선택합니다.



'로그인' 화면이 표시되므로 이메일 주소의 비밀번호를 입력하고 '다음으로'를 탭합니다.



설정에 필요한 입력 정보

이름	발신처에 표시되는 이름(임의)		
①	이메일 주소	예) 〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp	
②	사용자 이름	예) 〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp	
③	이메일 주소의 '비밀번호'		
수신용 메일 서버(POP3)			
④	예) pop. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑤ 포트 번호	110
발신용 메일 서버(SMTP)			
⑥	예) smtp. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑦ 포트 번호	587

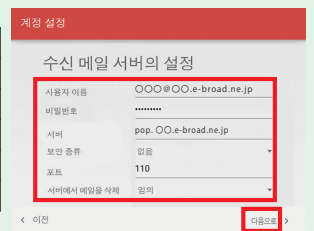
비밀번호 • 〇 부분은 '등록 완료 통지' 메일을 참조하십시오.

3 서버 정보의 입력

수신 서버 정보의 입력 화면이 표시되면 아래 정보를 입력하고 '다음으로'를 탭합니다.

수신 메일 서버의 설정

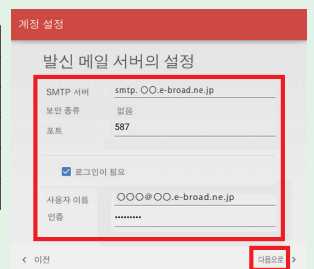
사용자 이름	②을 입력
비밀번호	③을 입력
서버	④을 입력
보안 종류	없음을 선택
포트	110을 입력
서버에서 메일을 삭제	임의



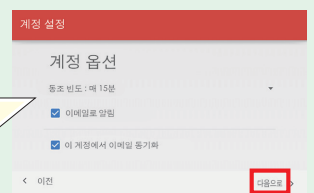
발신 서버 정보의 입력 화면이 표시되므로 아래 정보를 입력하고 '다음으로'를 탭합니다.

발신 메일 서버의 설정

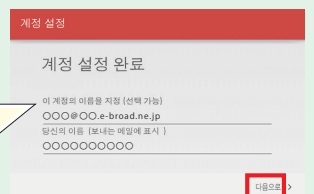
SMTP 서버	⑥을 입력
보안 종류	없음을 선택
포트	587을 입력
로그인이 필요	체크하기
사용자 이름	②을 입력
인증	③을 입력



'계정 옵션' 설정 화면이 표시됩니다. 사정에 맞게 설정하고 '다음으로'를 탭합니다.



설정 완료 화면이 표시됩니다. '다음으로'를 탭하시면 설정이 완료됩니다.





iPhone (이메일 앱)

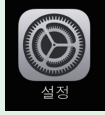
e-Broad 메일

설정 방법

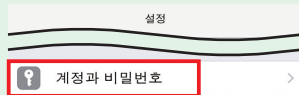
'iPhone(이메일 앱)' 으로 이메일을 이용하실 때의 설정입니다.

1 설정을 표시

홈 화면의 '설정'을 탭합니다.

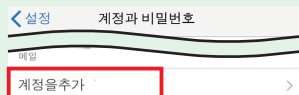


설정 화면에서 '계정과 비밀번호'를 탭합니다.

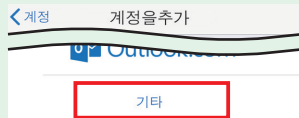


2 계정 추가

'계정을 추가'를 탭합니다.



"계정을 추가" 화면이 표시되므로 '기타'를 탭합니다.



'메일 계정을 추가'를 탭합니다.



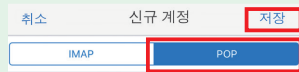
"신규 계정" 화면이 표시되면 상단 '설정'에 필요한 입력 정보를 참조한 다음에 계속 입력하고 '다음으로'를 탭합니다.



이름	발신처에 표시되는 이름(임의)
이메일	①을 입력
비밀번호	③을 입력
설명	자동입력

3 수신 · 발신 서버의 설정

'POP'을 탭하고 아래 정보를 입력한 후 '저장'을 탭합니다.



■수신 메일 서버의 설정

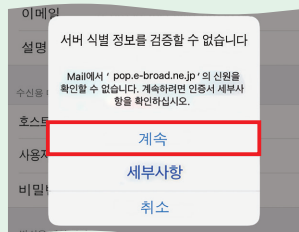
호스트 이름	④을 입력
사용자 이름	②을 입력
비밀번호	③을 입력

■발신 메일 서버의 설정

호스트 이름	⑥을 입력
사용자 이름	②을 입력
비밀번호	③을 입력



"서버 식별 정보를 검증할 수 없습니다"라고 표시되므로 그대로 '계속'을 탭합니다.



설정에 필요한 입력 정보

이름	발신처에 표시되는 이름(임의)		
①	이메일 주소	예) 〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp	
②	사용자 이름	예) 〇〇〇@〇〇.e-broad.ne.jp	
③	이메일 주소의 '비밀번호'		
수신용 메일 서버(POP3)			
④	예) pop. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑤	포트 번호 110
발신용 메일 서버(SMTP)			
⑥	예) smtp. 〇〇.e-broad.ne.jp	⑦	포트 번호 587

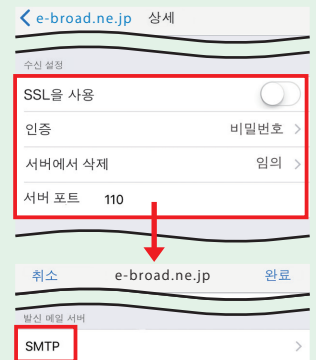
비밀번호·○ 부분은 '등록 완료 통지' 메일을 참조하십시오.

4 상세 설정 확인

검증이 끝나면 계정의 추가 화면으로 돌아가 리스트가 표시되므로 추가한 계정을 탭하고 '상세'를 탭합니다.

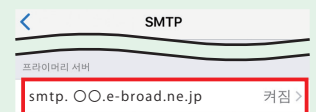


'수신 설정'란을 확인하고 아래 정보로 변경한 후 직전 화면으로 돌아가 '발신 메일 서버'란의 'SMTP'를 탭합니다.



SSL을 사용	무효
인증	비밀번호를 선택
서버에서 삭제	임의
서버 포트	110을 입력

'프라이머리 서버'를 탭하고 발신 서버의 상세 화면으로 이동합니다.

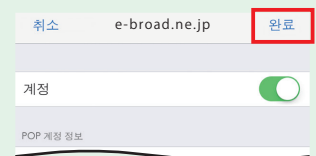


'발신 메일 서버'란을 확인하고 호스트 이름, 사용자 이름, 비밀번호는 변경하지 말고 아래 정보만 변경한 후 '완료'를 탭합니다.



SSL을 사용	무효
인증	비밀번호를 선택
서버 포트	587을 입력

마지막으로 계정 상세 화면으로 돌아가 '완료'를 탭하시면 설정은 완료됩니다.



자주하는 질문

컴퓨터를 한 대 더 사려고 하는데 2대를 연결해서 사용할 수 있습니까?

무선랜 라우터 또는 스위칭 허브를 이용하시면 가능합니다.

통신 속도가 어느 정도입니까?

거주하시는 맨션에 따라 서비스 형태가 다릅니다. 상세한 내용은 콜센터로 문의하십시오.
또한, 당사의 인터넷 서비스는 베스트 에포트 방식으로 안내 속도는 모두 이론치입니다.
고객님께서 이용하시는 컴퓨터 환경, 설정 상황, 사이트까지의 경로 혼잡 상황에 따라 통신 속도는 달라집니다.
미리 양해 바랍니다.

e-Broad는 계약 절차가 필요합니까?

e-Broad는 맨션 표준설비로 임대주와 계약하고 있으므로 e-Broad가 도입된 맨션에 거주하시는 입주자께서는 광회선 + 프로바이더 서비스를 별도 계약 없이 이용하실 수 있습니다.

다른 회사 프로바이더로 인터넷을 계약하고 있는데 해약을 해도 좋을까요?

현재 계약하고 계시는 다른 회사 프로바이더를 해약하셔도 e-Broad 인터넷을 이용 가능합니다. 다른 회사 프로바이더의 해약에 관한 상세 내용은 고객님의께서 확인하셔서 판단하시기 바랍니다.

포트 개방은 가능합니까?

e-Broad에서는 포트 개방 서비스를 제공하고 있습니다 (고객 한 명당 포트 1개 한정).
※수수료를 별도로 받습니다.
※파일 교환 등 저작권에 저촉될 우려가 있는 것은 자제하십시오.
※개방하는 포트 번호와 프로토콜(UDP/TCP)을 사전에 알아 보십시오(0~1024번 포트는 개방할 수 없습니다).
상세한 내용에 관해서는 콜센터로 연락하십시오.

e-Broad 메일의 메일 계정은 자신이 직접 선택할 수 있습니까?

“@”의 앞쪽을 자유롭게 정하실 수 있습니다.
※작성 가능한 문자수는 2~15자입니다.
※소문자의 알파벳(a~z), 숫자(0~9), 하이픈(-), 언더바(_), 닷(.)을 이용할 수 있습니다.
※기호는 계정의 맨 앞 및 맨 끝에 사용하거나, 연속으로 사용할 수는 없습니다.

이메일 주소, 비밀번호는 변경할 수 있습니까?

이메일 주소, 비밀번호는 변경할 수 있으나 별도 변경 수수료가 발생합니다.
이메일 주소 변경을 희망하시는 경우에는 엔트리 폼(<https://e-broad-form.jp/emails/>)으로 연락하십시오.
비밀번호 변경을 희망하시는 경우에는 콜센터로 연락하십시오.

인터넷 연결이 잘 안 되는 등 기타 궁금하신 점이 있으시면 아래 연락처로 문의하십시오.



■문의처 이메일 폼

<https://e-broad-form.jp/inquiry>

※문의 접수 후에 당사 전문 스태프가 고객님의 전화로 연락드립니다.
※당사 영업시간 외 및 일요일, 공휴일, 당사 지정 휴일에 문의하시면 다음 영업일에 연락드리니 미리 양해 바랍니다.

■1차 접수 전용 프리 다이얼 / 24시간 365일(접수만)

e-Broad 콜센터  0120-333-645