



网络连接服务 “e-Broad”使用指南

“e-Broad”作为家居网络连接服务设备，
提供智能手机、平板电脑、一般电脑的网络访问节点



e-Broad® **Wi-Fi**
Optical Fiber BroadBand

●“e-Broad Wi-Fi” 房间住户参阅页码 1至6页

有线局域网类型网络连接服务



e-Broad®
Optical Fiber BroadBand

备好市面销售的Wi-Fi路由器，
即可进行Wi-Fi连接。

●“e-Broad” 房间住户参阅页码 7至8页



●“e-Broad” 邮件地址的获取方法 9至14页
●邮件软件设置说明

●常见疑问 见封底

使用Wi-Fi连接网络

装有“e-Broad”Wi-Fi的房间，设置方式为“埋入式”或“外接式”中的任意一种。



埋入式

如房间内设置有埋入式
Wi-Fi路由器 (左侧照片)

..... 请参阅第3页



外接式

如房间内设置有外接式
Wi-Fi路由器 (左侧照片)

..... 请参阅第4页

Wi-Fi访问密钥 (SSID、密码) 的确认及获取方法 请参阅第2页

Wi-Fi访问密钥 (SSID、密码) 的输入方法 (macOS / Windows) 请参阅第5页

..... (iOS/ Android) 请参阅第6页

! 房间内尚未设置“e-Broad”设备时的解决方法

网络连接服务“e-Broad”作为公寓设备之一，已在所有房间进行设置，但部分房间的相关施工尚未结束。如您入住的房间尚未设置“e-Broad”墙面网络面板，麻烦您拨打以下电话，申请进行室内施工。

※室内施工限周一至周六 (周日及其它法定节假日、本公司规定假日除外) 的9时至17时之间进行。
※施工繁忙期内，在接到申请后可能需要2至3周才能上门施工，敬请谅解。

e-Broad呼叫中心



0120-333-645

初始受理专用热线/365天24小时办公 (仅办理受理业务)

Wi-Fi访问密钥的确认及获取方法 (SSID、密码)



请确认贴于Wi-Fi路由器附近的标签

请确认“e-Broad”的Wi-Fi路由器处是否贴有下图所示的标签。

记载了SSID和密码的标签

このお部屋は「e-Broad Wi-Fi」が
ご利用いただけます。

SSID: ○○○○○○○○○○○

パスワード: ○○○○○○○○○○○

e-Broad Optical Fiber BroadBand u.e-broad.jp/ ☎ 0120-333-645

使用您持有的终端，选择SSID并输入标签中记载的密码，即完成Wi-Fi的连接。

仅记载了SSID的标签

SSID: ○○○○○○○○○○○

アクセスキーの取得はコチラ▶ 

☎ 0120-333-645

e-Broad Optical Fiber BroadBand u.e-broad.jp/

请扫描读取标签上记载的二维码，或访问以下链接，填写“访问密钥获取表格”，进行获取密码的申请。

<https://e-broad-form.jp/accesskeys/form?ssid=on>

Wi-Fi附近未贴有标签时的解决方法



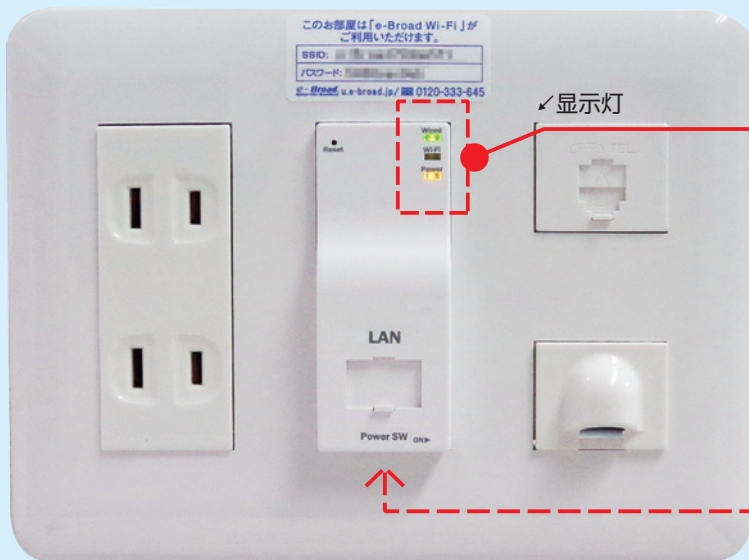
请扫描读取左侧的二维码，或访问以下链接，进行获取Wi-Fi访问密钥的申请。

<https://e-broad-form.jp/accesskey/form>

埋入式

埋入式是墙面网络面板与“e-Broad”的Wi-Fi路由器一体化设计设备。

①将Wi-Fi路由器底面电源开关打开(调至“ON”)



请确认“POWER”显示灯已亮。



↑ 电源开关

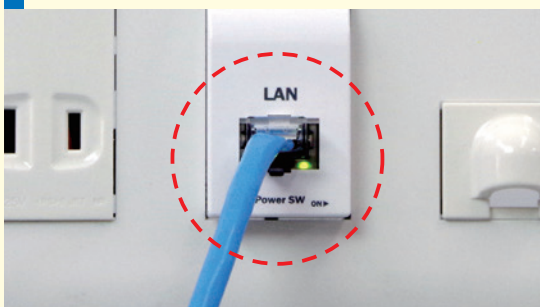
②连接Wi-Fi (无线局域网)

在您持有的终端中选择、输入第2页所确认的SSID和密码，即可连接网络。

• Wi-Fi访问密钥的输入方法
…… 请参阅第5、第6页

也可连接有线局域网。

向LAN接口插入网线，即可连接网络。



※ 部分房型的路由器附近安装了电源开关。

← 请住户自行准备连接有线局域网的网线。
(至少5e类, 直通型)

“e-Broad”的Wi-Fi分为“埋入式”和“外接式”，
房间内的墙面网络面板中设置有其中任何一种。
请确认入住房间的类型，查阅相应的连接方法。



外接式

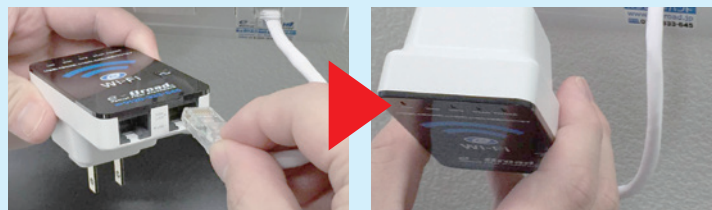
外接式是将“e-Broad”的Wi-Fi路由器
插入插座后进行使用的设备。

① 连接网线，将Wi-Fi路由器插入插座



请确认“POWER”指示灯已亮。

请确认墙面网络面板上标有“e-Broad”字样的LAN
接口和Wi-Fi路由器底面右侧的“WAN/LAN”接口
之间，已使用附属的短网线连接。



如Wi-Fi路由器已从墙面网络面板脱落，则应如上图所示，
将已连接网线的Wi-Fi路由器背面插头插入面板上的插座
中。

② Wi-Fi (无线局域网) 连接

在您持有的终端中选择、输入第2页所确认的SSID和
密码，即可连接网络。

• Wi-Fi访问密钥的输入方法
…… 请参阅第5、第6页

也可连接有线局域网。

向左侧的LAN接口插入网线，即可连接
网络。



※ 如已安装了如左图所示形
状的路由器，请确认路由
器和插座之间已使用附属
的AC适配器连接。

← 请住户自行准备连接有线局域网的网线。
(至少5e类，直通型)

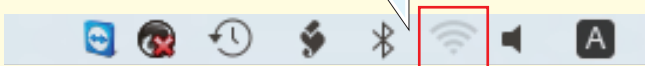
[!] e-Broad的Wi-Fi路由器(本体、网线、电源适配器等)属于公寓设备。
请不要在外出时、退房时擅自带离房间。



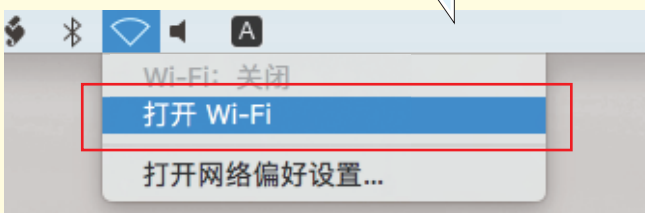
macOS

1 打开“mac OS”设置页面

从菜单栏右侧的状态菜单中选择
点击 图标。

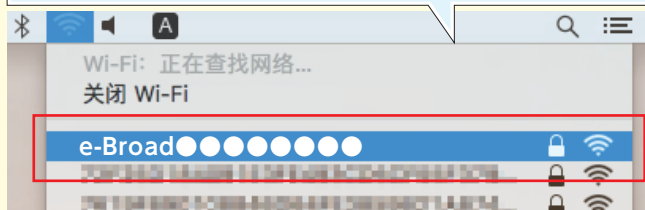


如Wi-Fi处于OFF状态, 点击“打开Wi-Fi”, 设置为ON状态。



2 连接设置

从显示的SSID列表中选择注册完毕提示邮件中记载的SSID
或您持有的Wi-Fi路由器SSID。



此时会显示密码输入页面。

输入Wi-Fi连接密码, 在“保存该网络”选项处打勾, 点击“连接”。

※打勾后下次使用时即可自动连接Wi-Fi。



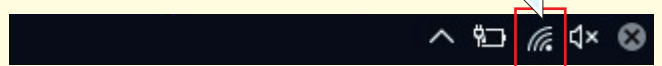
如Wi-Fi图标变为黑色, 即表示已完成连接。



Windows

1 打开“Windows”设置页面

点击任务栏的 图标 (或)。



确认页面下方的“Wi-Fi”图标变蓝, 已处于ON (有效) 状态。
(如处于OFF状态, 请变更至ON状态。)



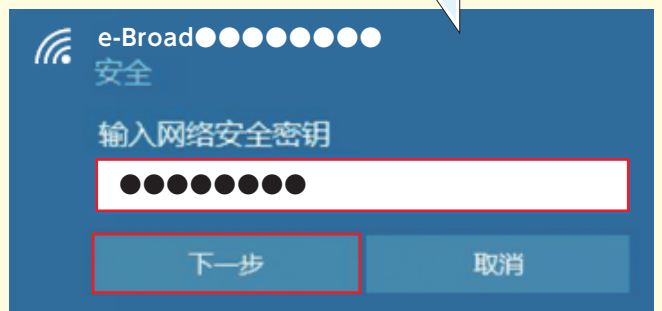
2 连接设置

从显示的SSID列表中选择注册完毕提示邮件中记载的SSID
或您持有的Wi-Fi路由器SSID, 在“自动连接”选项处打勾,
点击“连接”。

※打勾后下次使用时即可自动连接Wi-Fi。



此时会显示“输入网络安全密钥”。输入Wi-Fi连接密码, 点击
“下一步”。



如SSID下方显示“已连接”, 则表示已成功完成设置。



Wi-Fi访问密钥的输入方法

(SSID、密码)



※关于本项说明内容，根据OS版本及终端机型的不同，页面形式及操作流程也存在若干差异，敬请谅解。



iOS

1 打开“iOS”设置页面

点触主页面的“设置”图标。



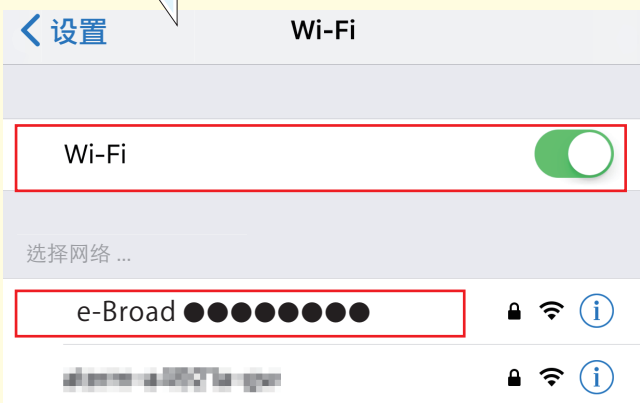
点触设置页面的“Wi-Fi”。



2 连接设置

从显示的SSID列表中选择注册完毕提示邮件中记载的SSID或您持有的Wi-Fi路由器SSID。

※如Wi-Fi处于OFF状态，请设置为ON状态。



此时会显示密码输入页面，输入Wi-Fi连接密码，点触“连接”。

请输入“e-Broad●●●●●●●●”的密码

取消

输入密码

加入

密码

●●●●●●●●

您可以通过以下方式访问此 Wi-Fi 网络
将您的 iPhone 靠近任何 iPhone、iPad 或已连接到此网络的 Mac 和有您在他们的联系人。

如SSID处显示“✓”图标，则表示已完成连接。



Android

1 打开“Android”设置页面

点触主页面的“设置”图标。



※根据机型的不同，打开“設定(设置)”的方法也存在差异。

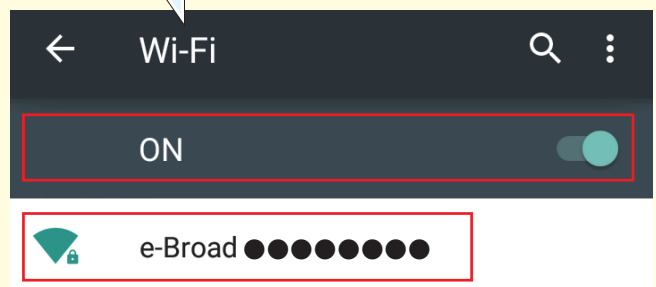
点触设置页面的“Wi-Fi”。



2 连接设置

从显示的SSID列表中选择注册完毕提示邮件中记载的SSID或您持有的Wi-Fi路由器SSID。

※如Wi-Fi处于OFF状态，请设置为ON状态。



此时会显示密码输入页面，输入Wi-Fi连接密码，点触“连接”。

e-Broad●●●●●●●●

密码

●●●●●●

显示密码

显示高级选项

取消

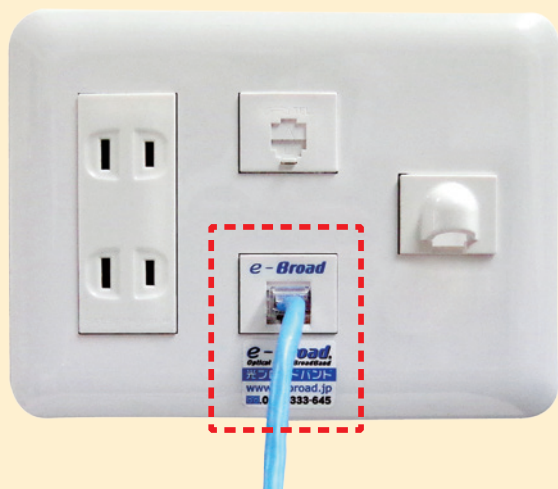
连接

如SSID下方显示“已保存”，则表示已完成设置。



使用网线连接网络

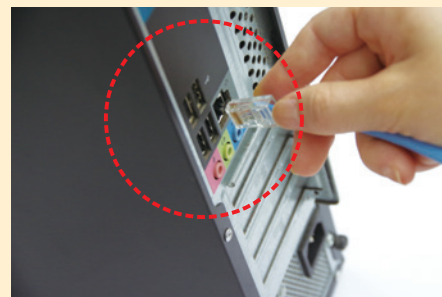
使用网线连接标有“e-Broad”字样的接口和您持有的终端。



“e-Broad”的LAN接口位于虚线 [] 内。
请注意避免与电话线接口发生混淆。

请自行准备网线

一般情况下，使用网线连接墙面网络面板LAN接口和电脑端的LAN接口，即可使用网络。



※至少5e类，直通型
※请注意避免将“网线”和“电话线”发生混淆。



房间内尚未设置“e-Broad”设备时的解决方法

网络连接服务“e-Broad”作为公寓设备之一，已在所有房间进行设置，但部分房间的相关施工尚未结束。如您入住的房间尚未设置“e-Broad”墙面网络面板，麻烦您拨打以下电话，申请进行室内施工。

※室内施工限周一至周六（周日及其它法定节假日、本公司规定假日除外）的9时至17时之间进行。
※施工繁忙期内，在接到申请后至上门施工可能需要2至3周，敬请谅解。

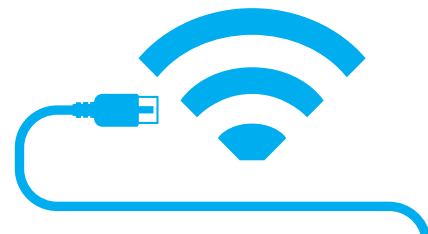
e-Broad呼叫中心



0120-333-645

初始受理专用热线/365天24小时办公（仅办理受理业务）

“有线局域网类型”的“e-Broad”不配发附属的Wi-Fi路由器，住户可使用市面销售的Wi-Fi路由器“AP模式”进行Wi-Fi连接。



使用市面销售的Wi-Fi路由器连接网络

如使用Wi-Fi (无线局域网) 连接“e-Broad”提供的网络，需要关闭路由器功能，将路由器作为“访问节点”进行使用。因此，请备好可进行访问节点 (也称“桥接模式”) 设置的Wi-Fi路由器。

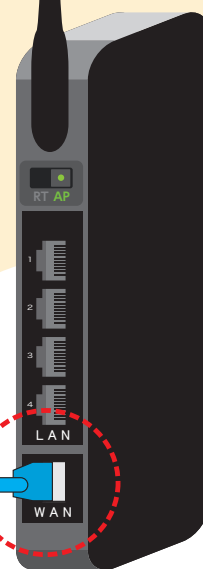
例: 搭载有连接模式切换开关的Wi-Fi路由器

请“切换”至访问节点 (AP) 模式

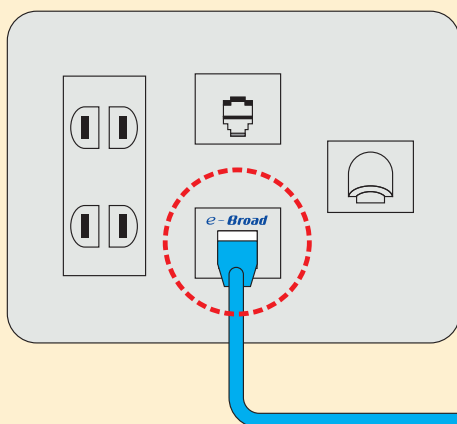


路由器 (RT) 模式 ▶ 访问节点 (AP) 模式
或桥接 (BR) 模式

※或将路由器 (RT) 模式设置为OFF状态。



↑ 市面销售的Wi-Fi路由器



连接网线

请使用网线连接墙面网络面板上标有“e-Broad”字样的LAN接口和Wi-Fi路由器上规定的接口。

使用您持有或已购买的Wi-Fi路由器SSID和密码，即可通过Wi-Fi连接“e-Broad”提供的网络。

(关于您需要使用的Wi-Fi路由器SSID和密码，请通过查看说明书等手段进行确认。)

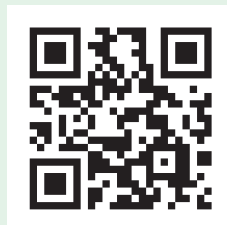
※关于Wi-Fi路由器的详细使用方法，请查阅产品说明书，或向制造商、经销商进行确认。
※本公司无法保证在使用本公司服务时无线局域网相关设备正常工作，敬请谅解。

“e-Broad”用户可免费获取1个邮件账户。

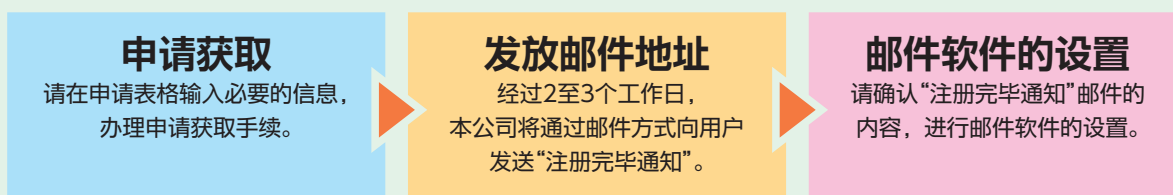


邮件地址的获取方法

请进入e-Broad用户页面的申请表格
(<https://e-broad-form.jp/emails/>)，
或扫描读取右侧二维码，访问申请平台后申请获取。



使用前的流程



邮件软件设置时必要的输入信息

请确认“注册完毕通知”邮件中记载的“账户信息”，完成各邮件软件的设置。

名称	收件人处显示的名称 (任意)		
①	邮件地址	例) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
②	用户名 (账户名)	例) ○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③	邮件地址的“密码”		
接收邮件服务器 (POP3)	④	例) pop.○○.e-broad.ne.jp	
	⑤	端口号	1 1 0
发送邮件服务器 (SMTP)	⑥	例) smtp.○○.e-broad.ne.jp	
	⑦	端口号	5 8 7

关于密码及○部分，请参照“注册完毕通知”邮件内容。

各邮件软件的账户设置方法如下所示

Outlook	p.10
Windows Mail (邮件应用程序)	p.11
Mac Mail (邮件应用程序)	p.12
Android (Gmail应用程序)	p.13
iPhone (邮件应用程序)	p.14

“Outlook”收发邮件前的设置。

1 启动Outlook

启动Outlook，点击左上角的“文件”。



2 添加账户

点击“账户信息”中的“添加账户”。



在右图所示的输入页面中输入需要添加的邮件地址，点击“高级选项”后，即会显示“让我手动设置我的账户”。



在 框内打勾，点击“连接”。



之后会显示“选择账户的种类”，此时选择“POP”。



3 输入信息

此时会显示“POP账户设置”的输入页面，输入上述“设置所需的输入信息”第④至⑦项，在“安全密码验证”处打勾，点击“下一步”。

POP 帐户设置 ○○○@○○.e-broad.ne.jp (不是本人?)

接收邮件
服务器 端口
 此服务器要求加密连接(SSL/TLS)

待发邮件
服务器 端口
加密方法
 要求使用安全密码验证(SPA)进行登录

邮件传递
 使用现有数据文件 浏览...

下一步

此时会显示密码输入页面，输入第③项，点击“连接”。

输入 ○○○@○○.e-broad.ne.jp 的密码

连接

设置所需的输入信息

名称	收件人处显示的名称 (任意)		
① 邮件地址	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
② 用户名	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③ 邮件地址的“密码”			
接收邮件服务器 (POP3)			
④ 例	pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤ 端口号	110
发送邮件服务器 (SMTP)			
⑥ 例	smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦ 端口号	587

关于密码及○部分，请参照“注册完毕通知”邮件内容。

4 输入信息

页面显示“已完成账户的添加”后，点击“OK”，设置即告结束。



如无法收发邮件

完成设置后，如无法收发邮件，请对下列设置进行确认。

- 点击页面左上方菜单栏中的“文件”。
- 选择“账户设置”，点击“账户设置 (A)”。
- 从“账户设置”中选择“电子邮件”标签。
- 点击POP和IMAP的账户设置页面右下方的“其他设置 (M)”。
- 此时会显示“Internet电子邮件设置”，点击“发送邮件服务器”。
- 点击“高级”标签，输入以下各项内容，点击“OK”。
- 返回POP和IMAP的账户设置页面，在此点击“下一步 (N)”。
- 测试账户设置页面显示“完成”后，点击“关闭”。
- 最后点击“完成”，设置即告结束。

Internet 电子邮件设置

常规 发送邮件服务器 高级

服务器的端口号

接收邮件服务器 (POP3) (I)	110
此服务器要求加密连接 (SSL/TLS)	撤销勾选
发送邮件服务器 (SMTP) (O)	587
使用以下加密连接类型 (C)	无

在服务器上保留邮件的副本 (L)

※ 建议撤销勾选。
※ 如其它终端也使用相同的邮件账户进行接收设置，请选择打勾。
※ 如选择打勾，请务必在进行以下删除时进行设置。

从服务器中删除 (R)	任意	日後
从 [已删除邮件] 中完成删除后，从服务器中删除 (M)	任意	任意

Internet 电子邮件设置

高级 发送邮件服务器 高级

我的发送邮件服务器 (SMTP) 要求验证 (O)

使用与接收邮件服务器相同的设置 (U)

在“发送邮件服务器 (SMTP) 要求验证 (O)”和“使用和接收邮件服务器相同的设置 (U)”选项处打勾。



Windows Mail (邮件应用程序)

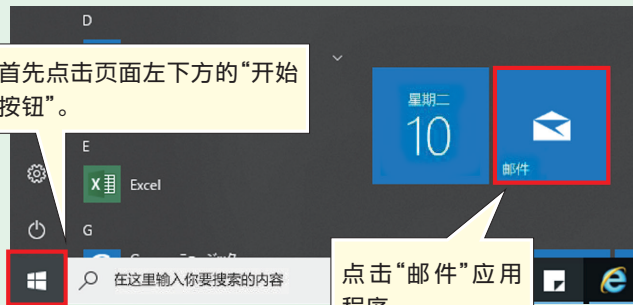
e-Broad邮件

设置方法

“Windows Mail (邮件应用程序)”
收发邮件前的设置。

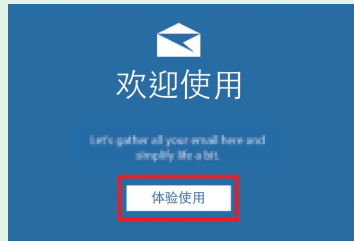
1 启动邮件应用程序

首先点击页面左下方的“开始按钮”。



点击“邮件”应用程序。

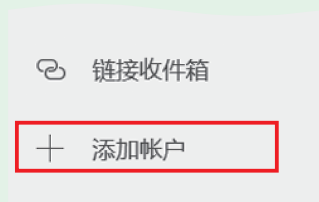
邮件应用程序开始启动。此时会显示“欢迎使用”的字样，点击“体验使用”。(第一次启动时)



第二次以后的启动中，将显示Windows10的邮件收信箱。此时请点击页面下方的“设置按钮”。

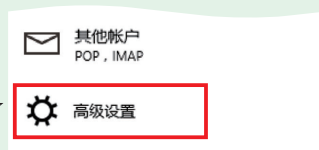


点击“账户管理”→“账户添加”。



2 账户添加

此时会显示“账户添加”。选择页面下方的“详细设置”或“详细安装程序”



之后点击“互联网邮件”。

Internet 电子邮件
使你可以在 Web 浏览器中查看电子邮件的 POP 账户或 IMAP 账户。

设置所需的输入信息

名称	收件人处显示的名称 (任意)		
① 邮件地址	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
② 用户名	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③ 邮件地址的“密码”			
接收邮件服务器 (POP3)			
④ 例	pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤ 端口号	110
发送邮件服务器 (SMTP)			
⑥ 例	smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦ 端口号	587

关于密码及○部分，请参照“注册完毕通知”邮件内容。

3 输入信息

此时会显示右图所示的输入页面，请参照上述“设置所需的输入信息”，进行输入。



邮件地址	输入第①项 (输入内容包括@后域名)
用户名	输入第②项
密码	输入第③项
账户名	邮件软件内显示的名称 (任意)
使用此名称发送你的邮件	收件人处显示的名称 (任意)
传入电子邮件服务器	输入第④项
账户的种类	POP3
传出 (SMTP) 电子邮件服务器	输入第⑥项
传出服务器要求进行身份验证	选择打勾
发送电子邮件时使用同一用户名和密码	选择打勾
需要用于传入电子邮件的SSL	撤销勾选
需要用于传出电子邮件的SSL	撤销勾选

●如Windows10版本未超过1607 (输入项目存在部分差异)

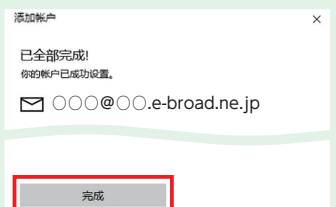
账户名	邮件软件内显示的名称 (任意)
你的名字	收件人处显示的名称 (任意)
传入电子邮件服务器	输入第④项
账户的种类	POP3
邮件地址	输入第①项
用户名	输入第②项
密码	输入第③项
传出 (SMTP) 电子邮件服务器	输入第⑥项
传出服务器要求进行身份验证	选择打勾
发送电子邮件时使用同一用户名和密码	选择打勾
需要用于传入电子邮件的SSL	撤销勾选
需要用于传出电子邮件的SSL	撤销勾选

输入结束后请点击“登录”。



4 设置完成

点击“完成”，设置即告结束。





Mac Mail (邮件应用程序)

e-Broad邮件 设置方法

“Mac Mail (邮件应用程序)”
收发邮件前的设置。

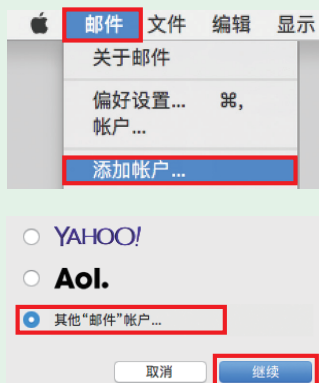
1 启动邮件应用程序

从Dock栏中点击启动“邮件”。



2 添加账户

从上方菜单栏中选择“邮件”，点击“添加账户”，在“其它邮件账户”处打勾，并点击“继续”。



3 输入信息

此时会显示“添加账户”页面。请输入下列信息，点击“登录”。



名称	收件人处显示的名称 (任意)
邮件地址	输入第①项 (输入内容包括@后域名)
密码	输入第③项

此时会显示“无法验证账户名或密码。”，请输入下列信息。点击“登录”。



※邮件地址和密码显示为刚才输入的信息。

用户名	输入第②项
账户的种类	POP
收件服务器	输入第④项
发件服务器	输入第⑥项

4 确认详细设置

从上方菜单栏中选择“邮件”，点击“偏好配置”。



设置所需的输入信息

名称	收件人处显示的名称 (任意)		
① 邮件地址	例	○○○○@○○.e-broad.ne.jp	
② 用户名	例	○○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③ 邮件地址的“密码”			
接收邮件服务器 (POP3)			
④ 例	pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤ 端口号	110
发送邮件服务器 (SMTP)			
⑥ 例	smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦ 端口号	587

关于密码及○部分，请参照“注册完毕通知”邮件内容。

此时会显示“通用”视窗，点击上方的“帐户”从左侧菜单中选择刚才添加的帐户，点击“服务器设置”。



此时会显示服务器信息。分别撤销接收邮件服务器、发送邮件服务器的“自动管理连接设置”的勾选，将显示的添加项目变更为以下信息。

■ 收件服务器 (POP)

自动管理连接设置	撤销勾选
端口	110
使用TLS/SSL	撤销勾选
认证	选择密码



输入结束后，点击“高级POP设置”。TLS证书的项目选择“无”，在“允许不安全鉴定”项目处打勾，点击“OK”

■ 发件服务器 (SMTP)

自动管理连接设置	撤销勾选
端口	587
使用TLS/SSL	撤销勾选
认证	选择密码



点击页面下方的“保存”，设置即告结束。



Android (Gmail应用程序)

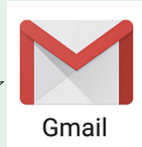
e-Broad邮件

设置方法

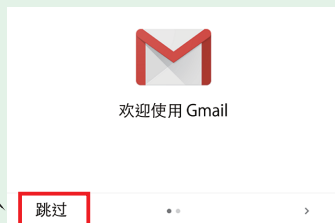
“Android (Gmail应用程序)”
收发邮件前的设置。

1 启动Gmail

从主页面或应用程序列表中选择
点触Gmail图标。



点触页面左下方的“跳
过”。



点触“添加邮件地址”。



2 添加账户

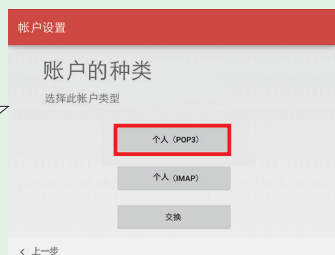
此时会显示“添加账户”
页面，选择“个人 (IMAP
或POP)”，点触“OK”。



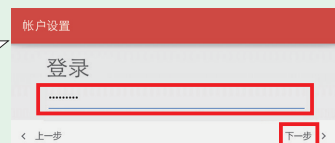
此时会显示“账户设置”
页面，输入上述“设置所
需的输入信息”第①项，
点触“下一步”。



此时会显示“账户的种
类”页面，选择“个人
(POP3)”。



此时会显示“登录”页面，
输入邮件地址的密码，
点触“下一步”。



设置所需的输入信息

名称	收件人处显示的名称 (任意)		
① 邮件地址	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
② 用户名	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③ 邮件地址的“密码”			
接收邮件服务器 (POP3)			
④ 例	pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤ 端口号	110
发送邮件服务器 (SMTP)			
⑥ 例	smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦ 端口号	587

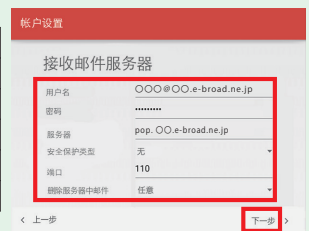
关于密码及○部分，请参照“注册完毕通知”邮件内容。

3 输入服务器信息

显示接收邮件服务器信息的输入页面后，输入下列信息，
点击“下一步”。

接收邮件服务器的设置

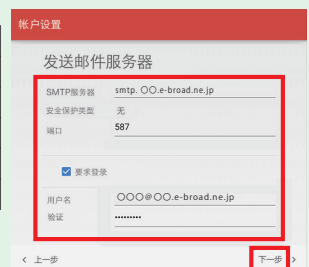
用户名	输入第②项
密码	输入第③项
服务器	输入第④项
安全保护类型	选择“なし(无)”
端口	输入“110”
删除服务器中邮件	任意



此时会显示发送邮件服务器信息的输入页面，输入下列信息，
点触“下一步”。

发送邮件服务器的设置

SMTP服务器	输入第⑥项
安全保护类型	选择“なし(无)”
端口	输入“587”
要求登录	选择打勾
用户名	输入第②项
验证	输入第③项



此时会显示“账户选项”的设
置
页面，请根据自身偏好进行
设置，点触“下一步”。



此时会显示设置结束页面。点
触“下一步”，设置即告结束。





iPhone (邮件应用程序)

e-Broad邮件 设置方法

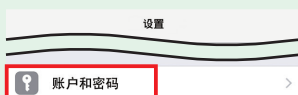
“iPhone (邮件应用程序)”
收发邮件前的设置。

1 显示设置

点触主页面的“设置”。



进入设置页面，点触“账户和密码”。



2 添加账户

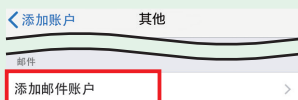
点触“添加账户”。



此时会显示“添加账户”页面，
点触“其他”。



点触“添加邮件账户”。



显示“新建账户”页面后，参
照上述“设置所需的输入信息”，
完成输入，点触“下一步”。



名称	收件人处显示的签名 (任意)
邮件	输入第①项
密码	输入第③项
描述	自动输入



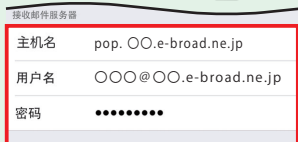
3 收发邮件服务器的设置

点触“POP”，输入下列信息
后点触“储存”。



■接收邮件服务器的设置

主机名	输入第④项
用户名	输入第②项
密码	输入第③项



■发送邮件服务器的设置

主机名	输入第⑥项
用户名	输入第②项
密码	输入第③项



此时会显示“无法验证服务
器身份”字样，直接点触“继
续”。



设置所需的输入信息

名称	收件人处显示的名称 (任意)		
① 邮件地址	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
② 用户名	例	○○○@○○.e-broad.ne.jp	
③ 邮件地址的“密码”			
接收邮件服务器 (POP3)			
④ 例	pop.○○.e-broad.ne.jp	⑤ 端口号	110
发送邮件服务器 (SMTP)			
⑥ 例	smtp.○○.e-broad.ne.jp	⑦ 端口号	587

关于密码及○部分，请参照“注册完毕通知”邮件内容。

4 详细设置的确认

验证结束后，返回添加账户
页面，此时会显示账户列表，
点触添加的账户，再点触“详
细”。

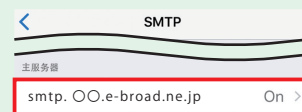


确认“接收邮件设置”栏，变
更为下列信息后，返回上一
步页面，点触“发送邮件服
务器”栏的“SMTP”。

使用SSL	无效
验证	选择密码
从服务器中删除	任意
服务器端口	输入“110”



点触“主服务器”，进入发送
邮件服务器的详细页面。

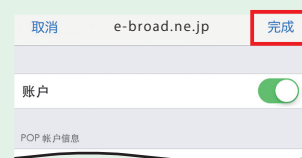


确认“发送邮件服务器”栏，
不要变更主机名、用户名、
密码，仅对下列信息进行变
更，之后点触“完成”。

使用SSL	无效
验证	选择密码
服务器端口	输入“587”



最后，返回账户的详细页面，
点触“完成”，设置即告结
束。



常见疑问

正打算再买一台电脑，可以两台同时连接网络使用吗？

如果使用无线局域网路由器或交换集线器，就没有问题。

网速有多快？

根据您入住的公寓种类的不同，服务内容也存在差异。详细信息请联系咨询呼叫中心。
此外，本公司的网络连接服务采用了尽力服务方式，提供网速均为理论值。
根据用户使用的电脑配置、设置环境、连接网站的拥挤状况，网速也存在差异。
敬请广大用户给予谅解。

使用e-Broad需要签订协议吗？

本公司已与公寓房东签订协议，将e-Broad作为公寓的标准设备，如入住已安装e-Broad的房型，无需签订光宽带及网络提供商的相关协议，即可使用网络服务。

已经和其他网络提供商签订了网络使用协议，可以和该网络提供商解约吗？

关于您已签约的其他网络提供商，您在解约后可以使用e-Broad的网络服务。关于其他网络提供商的详细解约事项，请用户自行确认，并自行判断。

可以开放端口吗？

e-Broad提供开放端口服务（1名限1个端口）。
※用户需另行支付手续费。
※用户应避免文件交换等可能与著作权相冲突的行为。
※请预先确认开放端口的端口号和协议（UDP/TCP）（0-1024端口号无法开放）。
关于详细内容，请联系咨询呼叫中心。

e-Broad邮件的邮件账号可以自己选择吗？

“@”之前的用户名部分用户可自行决定。
※可使用字符数量为2至15个。
※可使用小写字母（a-z）、阿拉伯数字（0-9）、连字符（-）、下划线（_）、点（.）。
※符号不能用于用户名的第一个字符及最后一个字符，也不能连续使用。

邮件地址、密码可以变更吗？

邮件地址、密码可以变更，但需要另行支付手续费。
如希望变更邮件地址，请通过申请平台（<https://e-broad-form.jp/emails/>）进行申请。
如希望变更密码，请联系呼叫中心。

如存在无法正常连接网络等现象，或存在其它疑问，敬请通过下列方式进行咨询。



■ 邮件咨询平台

<https://e-broad-form.jp/inquiry>

※受理用户咨询后，由本公司专职人员另行拨打用户电话。

※如用户在本公司工作时间以外时段及周日及法定节假日、本公司规定假日进行咨询，则本公司专职人员在此后的第一个工作日拨打用户电话，敬请谅解。

■ 初始受理专用免费热线 / 365天24小时办公（仅办理受理业务）

e-Broad呼叫中心  0120-333-645