

e-Smart System Series

オートロック連動インターフォンシステム

eRUS

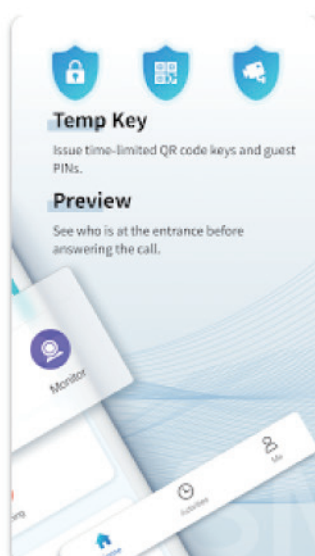
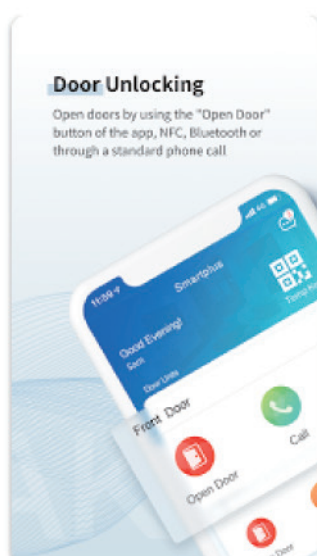
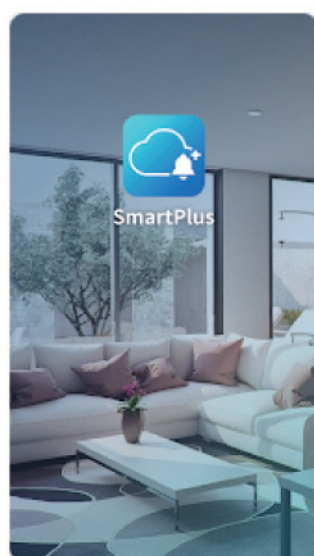
— エルス —

集合玄関機専用スマホアプリ

「Akuvox SmartPlus」 簡易マニュアル



本書は、お住まいの集合住宅に導入された集合玄関機のオートロックシステムをご利用いただくための専用アプリ「SmartPlus（スマートプラス）」の簡易マニュアルです。



本誌に掲載している画像は全てイメージです。ご利用になるスマートフォンによって表示が異なる場合があります。
本アプリの機能は、今後予告なく追加・変更される場合があります。

（更新：2025 年 8 月現在）

名称について

「eRUS (エルス)」とは

「eRUS(エルス)」とは e-Broad ※¹ と下図の機器をお住まいの集合住宅に導入し、居住者様がインターネットサービスとクラウド型オートロックシステム ※² を併用してご利用いただける環境づくりをするためのプロダクト名称です。

※¹: 集合住宅向けインターネットサービスの商標

※²: インターネット通信によりスマートフォンから
鍵の施錠・解錠を操作できるオートロックシステム

オートロックに使用する インターフォン機器及びアプリケーションの名称

インターフォン:

AKUVOX

(アキュボックス)

※本書では「集合玄関機」
もしくは「玄関機」と
表記します



アプリケーション:

SmartPlus

(スマートプラス)

※本書では「アプリ」と
表記します



目次

1 p	・・・ 表紙
2 p	・・・ 名称について
3 p	・・・ 目次

■アプリのインストールとログイン

4 p	・・・ アプリをスマートフォンにインストールする
5 p	・・・ インストール後のアプリの起動
6 p / 7 p	・・・ スマホの SMS で取得した コードを入力してログイン

■アプリを使った集合玄関の解錠方法

8 p	・・・ スマートフォン本体の通知設定を確認する
9 p	・・・ 集合玄関機からの呼び出しに応答する (集合玄関の解錠)
10 p	・・・ 呼び出しがない状態での操作
11 p / 12 p	・・・ ファミリーメンバーの追加
13 p	・・・ 顔認証用顔データの登録
14 p	・・・ 顔認証で解錠する
15 p / 16 p	・・・ 一時キー (QR コード) の発行
17 p	・・・ 解錠用暗証番号の発行
18 p	・・・ NFC 解錠 (Android スマホのみ対応)

19 p	・・・ 利用規約とプライバシーポリシーについて
------	-------------------------

アプリをスマートフォンにインストールする

お使いのスマートフォンで下記 QR コードをスキャンして
アプリをダウンロード／インストールしてください。



Akuvox SmartPlus

(アキュボックス専用アプリ スマートプラス)

ios

App Store へ



Android

Google Play へ



QRコードが読み込めない場合、スマートフォンのアプリ検索にて、
「Akuvox SmartPlus」と検索します。

次項 5 p でアプリを起動します

インストール後のアプリの起動

1 インストール後、最初にアプリを起動すると、プライバシーポリシーについて確認項目が表示されます。ご確認の上、「同意」をタップし「完了」をタップします。



2 スマホのマイクやカメラへのアクセス、通知の送信について許可を求める画面が表示されますので、すべて「OK」または「許可」をタップしてください。



次項 6p でアプリにログインします

スマホのSMS で取得したコードを入力してログイン

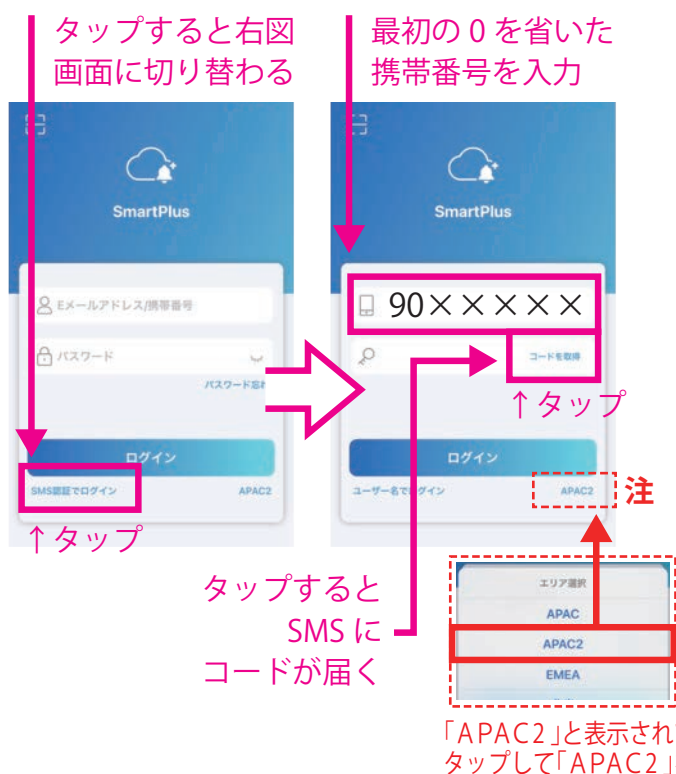
物件管理者様が予めスマートプラスに居住者様の携帯電話番号・メールアドレスを登録し認証作業を行いますので、アプリのログインには必ず物件管理者様に通知した携帯電話番号をご使用ください。

- 1 ログイン画面で「SMS 認証でログイン」をタップし、最初のゼロ「0」を省いた携帯番号（例 090〜の場合 90）を入力し「コードを取得」をタップします。

※「携帯電話番号は存在しません」メッセージが表示される場合は入力内容に間違いがないかをご確認のうえ管理者様にその旨をお問合せください

※SMS：ショートメッセージサービスの略

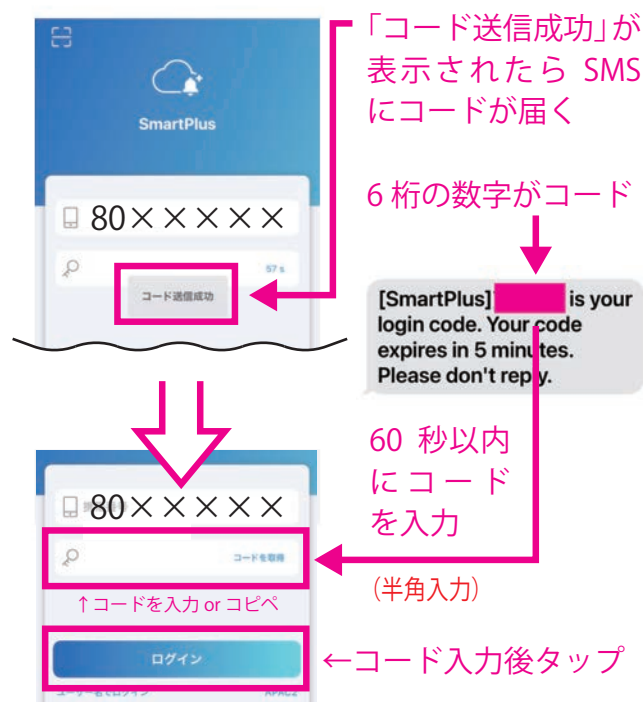
（アルファベットと数字は半角文字で入力してください）
全角の英数字は認識できません。



- 2 「コード送信成功」が表示されたら SMS にコードが届いているので、60 秒以内に「」マークの入力欄にコード（6桁の数字）を入力し「ログイン」ボタンをタップします。

※ 60 秒以内にログインできなかった場合は、再度「コードを取得」をタップし、コードを再発行します。

※コードは何度でも再発行できます。



次項 7p にお進みください



3 上図のような確認画面が表示されますので「OK」、「次へ」、「完了」とタップし、右図のホーム画面が表示されればログイン完了です。

物件管理者様が登録したお部屋番号と
居住者様のお名前が表示されます

集合玄関機にアクセス

室内モニターにアクセス

※右図は AKUVOX 室内モニターが
設置されている場合の例です。
※AKUVOX 玄関子機の有無など
物件の仕様によってホーム画面の
表示は異なります



次項 8p でスマートフォン本体の「通知設定」を確認します。

スマートフォン本体の通知設定を確認する

「SmartPlus(スマートプラス)」アプリをインストールしたスマートフォン本体の通知設定をご確認いただき、「SmartPlus」アプリの「通知を許可」がオンになっていることをご確認ください。



通知設定が「オフ」になっている場合、
集合玄関機からの呼び出し通知が届かず、
来訪者の対応ができなくなる可能性があります。

通知設定は OS や端末によって手順が異なりますが、概ね以下の手順で設定できます。

※詳細は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご確認ください。

Android の場合

① 設定アプリを開く

スマートフォンの設定アプリを開きます。

② 通知設定を開く

「通知」または「通知とステータスバー」などの項目をタップします。

③ アプリの通知を選択

「アプリの通知」または「アプリの通知設定」などの項目をタップし、アプリの一覧を表示します。

④ 「SmartPlus」を選択

「SmartPlus」アプリをタップします。

⑤ 通知をオンにする

「通知を許可」または「通知」がオンになっているかを確認します。

iPhone の場合

① 設定アプリを開く

スマートフォンの設定アプリを開きます。

② 通知設定を開く

「通知」をタップし、アプリの一覧を表示します。

③ 「SmartPlus」を選択

「SmartPlus」アプリをタップします。

④ 通知をオンにする

「通知を許可」がオンになっているかを確認します。

↓「SmartPlus」アプリの表示例



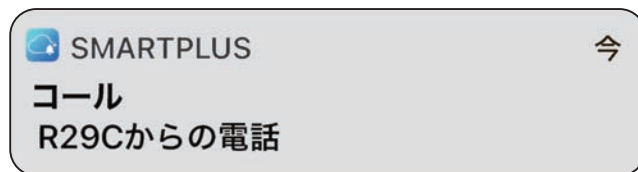
SmartPlus



集合玄関機からの呼び出しに応答する（集合玄関の解錠）

- 1** 来訪者が集合玄関機でお部屋の番号を入力すると、スマホ画面に右図のようなメッセージが表示され着信音が鳴ります。

※スマホがマナーモードの場合、音は鳴りません。



（例：iPhone のロック画面での着信表示）

↑タップ

- 2** メッセージをタップすると左図のようにアプリが起動し、来訪者の映像が表示されます。
- 3** 「応答」をタップすると集合玄関機と音声で応答します。（集合玄関機側は映像表示しません。）

集合玄関の鍵を解錠する場合は「解錠」→「はい」をタップします。



↑集合玄関機側からは映像と音声で呼び出し

タップ→
集合玄関の
鍵を解錠



いらっしゃい



キャンセル



キャプチャー



応答

↑「キャンセル」で
通話を中断できます

↑タップ

スマホ側は
音声のみで応答



↑タップ



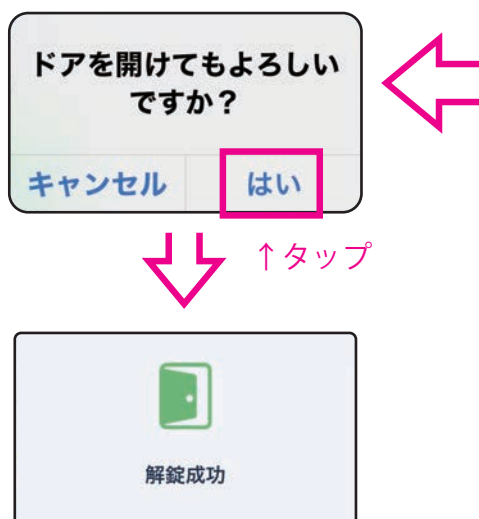
「解錠成功」が表示されると通話は自動的に終了します。

呼び出しがなくても解錠操作は可能です（次項 10p）

呼び出しがない状態での操作

集合玄関の解錠やカメラ映像の確認は、
集合玄関機からの呼び出しがなくても操作できます

- 1 アプリのホーム画面に表示のある集合玄関機の操作パネルで「解錠」をタップすると下図メッセージが表示され「はい」をタップすると集合玄関の鍵が開錠され、アプリに「解錠成功」が表示されます。



- 1 「モニター」をタップすると集合玄関機のカメラ映像を確認することができます。



次項 11p で、ファミリーメンバーを追加します（3 人まで可能）

ファミリーメンバーの追加

「ホーム」画面



ファミリーメンバーは最大3アカウントまで追加することができます。(無料)

- 1 アプリ画面右下にある「マイページ」をタップして「ファミリーメンバー」をタップします。
- 2 「ファミリーメンバー」画面下部の「+ ファミリーメンバー追加」をタップします。

「ファミリーメンバー」画面



⇒
「ファミリーメンバー」画面に移る

次項 12p でファミリーメンバー追加情報を入力します

①～⑤を入力し、「サブミット」(送信)をタップします。

「ファミリーメンバー追加」入力画面

(アルファベットと数字は半角文字で入力してください)
全角の英数字は認識できません。

③ 追加するメンバーの名 / 姓を入力

※任意の名前でも問題ありません

④ 追加するメンバーのメールアドレスを入力

※「サブミット」をタップ後、アプリアカウントのログイン情報が指定したメールアドレス宛に届きます (半角入力)

⑤ “ ”をタップし「日本」を選択

⑥ 追加するメンバーのスマホの携帯電話番号
(最初のゼロ「0」を省いた番号)を入力します。
(例 090 ～の場合 90) (半角入力)

※ファミリーメンバーは、ここで登録した携帯番号をアプリのログイン画面で入力し、6pの操作を行うことでログイン用のコードを取得できます

⑦ テレフォンバックアップを使用する場合の
着信先電話番号を入力します。(半角入力)

※テレフォンバックアップを使用しない場合は、入力不要です
※固定電話番号のみ入力した場合はマスターのメールアドレスにファミリーアカウントのログイン情報が届きます

⑧ 「サブミット」をタップして完了です。

⑨ ファミリーメンバーが追加されたことを確認し、さらに追加する場合は、「+ファミリーメンバー追加」をタップし①～⑧の作業を行います。

※上記で登録したメールアドレスにアプリアカウントのログイン情報が届きますので、ファミリーメンバーのスマートフォンにてアプリをインストールし、本誌4p～7pをご参照のうえ、ログインします。
※ファミリーアカウントの登録が、アプリに反映されるまで3分～5分ほど掛かる場合があります。

さらに追加する場合は↓タップ

次項 13p で顔認証で解錠するための設定を行います

顔認証用顔データの登録

顔認証で集合玄関を解錠するための顔データをアプリに登録します。

- A** アプリで顔を撮影して顔データを登録する方法と、
- B** スマホのアルバムから顔写真を登録する方法の2種類があります。

「マイページ」画面



「認証」画面



「マイページ」から「認証」→「顔認証登録」の順にタップし「顔認証登録」画面を表示してください。

A 撮影して登録

「顔認証登録」画面



A アプリの撮影画面



設定完了

「顔認証を登録」をタップするとカメラが起動するので白枠内に顔がおさまるように撮影すれば「登録完了」が表示され終了します。

B 顔写真で登録

B アルバム画面
(例: iPhone)



設定完了

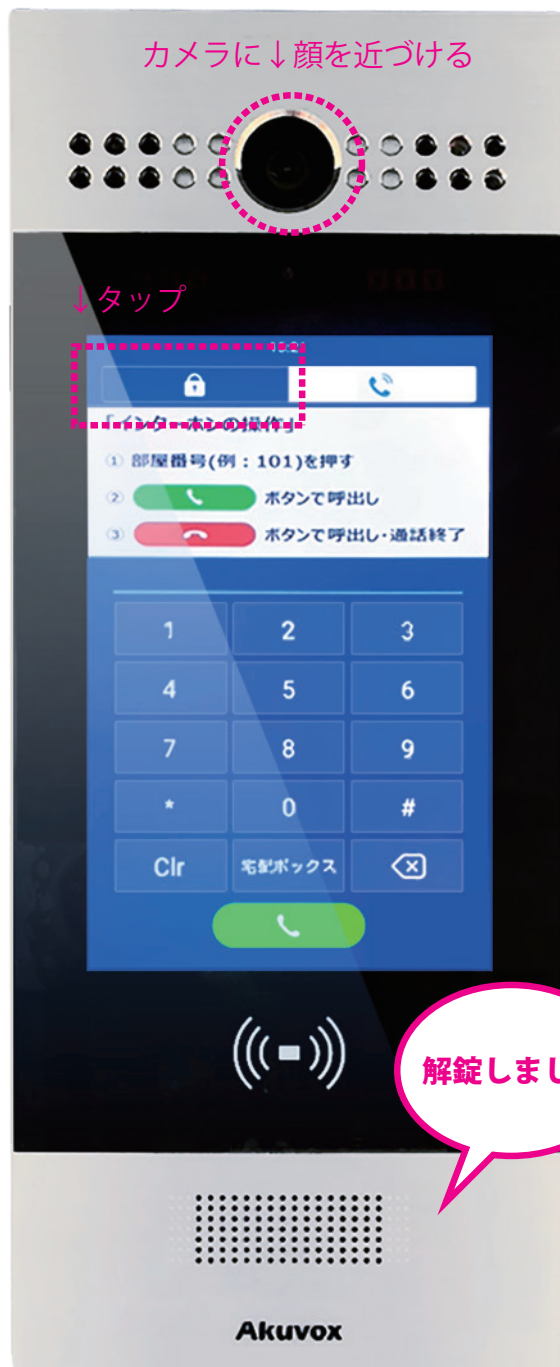
「アルバムから選択」をタップするとスマホのアルバムが表示されますので正面の顔写真を選択すると確認画面が表示されますので「確認」をタップし「登録完了」が表示され終了します。

次項 14p で集合玄関機で顔認証による解錠を行います

顔認証で解錠する

集合玄関機で顔認証を行い、集合玄関の鍵を解錠します。

集合玄関機



- 1 集合玄関機タッチパネルの「🔒」をタップすると認証画面が表示されます。
- 2 カメラに顔を近づけ、正常に顔が認証されると「解錠しました」と音声流れ、鍵が解錠されます。



次項 15p で一時キー (QR コード) を発行します

一時キー（QRコード）の発行

※物件の運用方針によってご利用いただけない場合があります
（一時キーが表示されても利用いただけない場合があります）

アプリで発行した一時キー（QRコード）をメールやメッセージアプリで共有し、訪問者も集合玄関を解錠することができます。

※QRコードに対応した集合玄関機（Akuvox）でのみ使用できます。

- 1** 「ホーム」から「一時キー」→「＋一時キー」の順にタップし下図の「新しい一時キー」画面を表示します。

「一時キー」画面

一時キーを新規

A 名前 * ○○様

B IDナンバー

C * リピートモード 繰り返さない >

D 各ドア集計数 1 >

ドア 全パブリックドア >

エレベータ マイアクセスに従う >

E 時間 * 2025-08-04 11:00:00 ~ 2025-08-05 11:00:00 >

↓入力後タップして送信

サブミット



- 2** A～Fを入力し「サブミット」（送信）をタップします。

- A：任意の名前を入力
- B：任意の ID を入力（半角入力）
- C：「繰り返さない」「毎日」「毎週」のいずれかを選択
- D：「繰り返さない」を選択した場合に解錠可能（回数を入力する（半角入力））
- E：「開始時間」を入力する（半角入力）
「終了時間」を入力する（半角入力）

* リピートモードについて

繰り返さない：1 回限りのアクセスを意味し、有効期限と使用回数の上限を設定します。

（例：12 月 1 日木 15 00 ～ 16 00 から 12 月 2 日木 09 00 ～ 12 00 の間で 1 回有効）

毎日：一時キーを毎日使用できる特定の時間を設定します。（例：毎日／08 00 ～ 20 00 の間だけ有効）

毎週：一時キーを使用できる曜日と時間帯を設定します。（例：木曜の 08 00 ～ 20 00 の間だけ有効）

次項 16p で **3** にお進みください



↑いずれかをタップし共有する相手に送信

集合玄関機



3 一時キーの発行に成功すると送信方法を選択する左図の画面が表示されますので、いずれかを選択し共有する相手のスマホに送信すれば完了です。



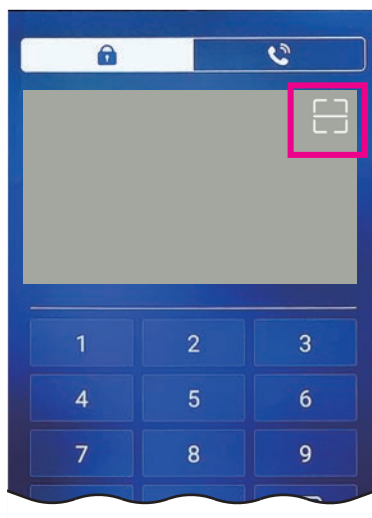
※一時キーの一覧で、追加した一時キーが確認できます。

※有効な一時キー（青色アイコン）をタップするとQRコードが表示されますので「共有キー」をタップすれば再送できます。

送信した一時キー（QRコード）は集合玄関機のQRコード読込画面にかざすと解錠できます。

画面右肩の  をタップ↓

 枠内に QR コードが納まるようにかざす↓



QRコード読込画面

次項 17p でドアリリース PIN（暗証番号）を発行します

解錠用暗証番号の発行

※物件の運用方針によってご利用いただけない場合があります
(解錠用暗証番号が表示されても利用いただけない場合があります)

アプリで解錠用暗証番号となる 4～8 桁の数字を発行し
集合玄関機に入力することで解錠することができます。

- 1** 「マイページ」から「認証」→「解錠用暗証番号」の順にタップし 4～8 桁の数字を入力し「サブミット」をタップすると完了です。

「マイページ」画面



「認証」画面



「解錠用暗証番号」画面



集合玄関機

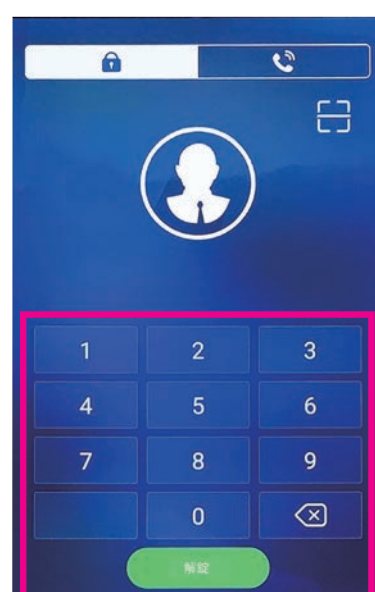


- 2** 集合玄関機の下記の画面で解錠用暗証番号を入力し「解錠」をタップすれば鍵が解錠されます。

画面右肩のアイコンを
☐ → (X) の順にタップ↓



テンキーで解錠 PIN を
入力し「解錠」をタップ↓



次項 18p で NFC 解錠 (Android スマホのみ対応) を行います

NFC 解錠 (Android スマホのみ対応)

NFC 対応の Android スマホをお持ちの方は、NFC 解錠を行うことができます。

※Bluetooth 解錠は使用できません。

- 1 「マイページ」から「認証」画面を表示し「NFC 解錠」の右側にあるタブをタップし、黄緑色にします。(黄緑色: オン 灰色: オフ)

「マイページ」画面



「認証」画面



集合玄関機



Android スマホの背面にある
マークを接触させる



- 2 Android スマホの背面にある  マークを集合玄関機の  マークに接触させると、スマホを認識し、解錠されます。

※スマホにケースやカバーが付いた状態では認識しづらいことがあります。

利用規約とプライバシーポリシーについて

アプリの「マイページ」から最新の利用規約とプライバシーポリシー詳細をご確認いただけます。



ご注意ください

アプリ内「マイページ」の「マイプロフィール」に設置された
「アカウント削除」ボタンは絶対に使用しないで下さい。

「アカウント削除」が実行された場合、システムの復旧に必要な
費用を実費請求させていただく場合がございます。

マイページ



マイプロフィール



Akuvox SmartPlus

e-Smart System Series

eRUS

— エルス —

インターフォン・アプリケーションに関するお問合せ

 イーブロードコミュニケーションズ株式会社

コールセンター：☎ 0120-333-645

音声ガイダンスに従って、2番 / 電話オペレーターによる～一次受付を選択してください

お問合せ受付後、弊社営業時間内(9:00～18:00)に担当スタッフよりご連絡いたします。

夜間(18:00以降)および日曜・祝日のお問合せは、翌営業日のご連絡となりますので予めご了承ください。