

【重要】

インターネット設備および機器に関するご留意事項

■ ご利用前に必ずお読みください



- 「イーブロード」のご利用頂く前に
必ず<ブロードバンド設備利用規約>をご確認ください。

<https://u.e-broad.jp/spt/>

※ご利用を開始された時点で規約に同意いただいたものとみなされます。

■ 「イーブロード」の機器の取り扱いについて

- 「イーブロード」の機器・LANケーブル・メールアドレス等は、建物設備の一部です。持ち出し・転居時の持ち運びは禁止されています。
- Wi-Fiアクセスポイントのリセットボタンを押すとインターネット接続ができなくなります。
- 分解・改造はしないでください。感電・火災・破損の原因になります。
- 水濡れ厳禁：湿気の多い場所での使用や、濡れた手での操作は避けてください。

■ 使用範囲・用途の制限

- e-Broadの機器は、集合住宅向けISPサービス専用として提供しています。医療機器・輸送機器・産業機械・航空宇宙分野など、人命や社会インフラに関わる用途では使用できません。
- 外国の規格には準拠しておらず、日本国外での使用による不具合には一切対応できません。

■ 設置および工事に関する注意

- e-Broadの機器の設置・交換は有資格者(電気工事士等)が行います。 入居者様による機器の取り外しや移設、設置作業は重大な事故や損害の原因となる可能性があります。
- 当社からお願いする場合を除き、無断で機器を取り外したり再設置されることを禁止いたします。 事故・損害が発生しても、当社では責任を負いかねます。

■ 故障・トラブル時の対応

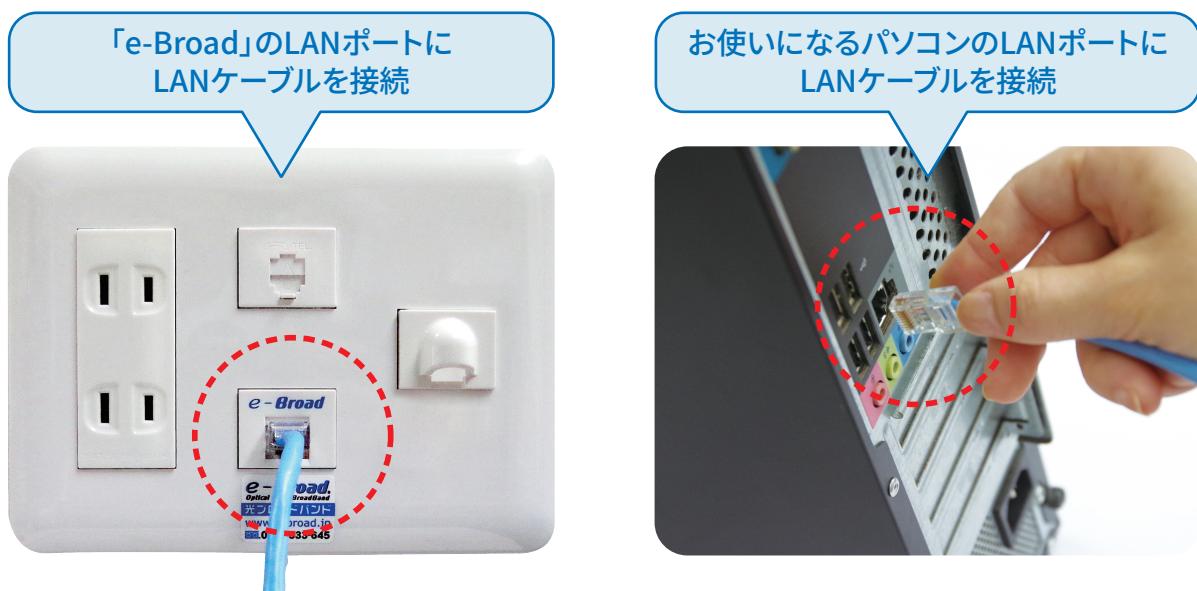
- 機器の破損・紛失・リセットなど、入居者様の責任による場合は修繕・交換費用をご請求させていただくことがあります。

■ 磁気・精密機器への注意

- 本製品の周辺には、ペースメーカー・医療機器・磁気記録媒体等を近づけないでください。誤作動やデータ破損、生命に関わるリスクがあります。

有線 LAN でインターネットを利用する

有線LANタイプのお部屋では、下図のようにLANケーブルを各LANポート（差込口）に接続することでインターネットをご利用になれます。
(LANポートが搭載されたパソコンをご使用ください)



※「e-Broad」のLANポートが設置されたプレートの形状は物件によって異なります。

光回線に応じた適切なLANケーブルの選び方 (※1)

e-Broadのインターネットサービスは、物件オーナー様とのご契約内容により光回線の種類が異なります。お住まいの物件を管理されている担当者様にご確認のうえ、適切なLANケーブルをお求めください。

本サービスにLANケーブルは付属しておりません。
入居者様ご自身でご用意をお願いいたします。



光回線の種類	適切なLANケーブル ※いずれもストレートタイプ
1Gbps	Cat5e (カテゴリー5e) ~ Cat6 (カテゴリー6)
10Gbps	Cat6A (カテゴリー6A) 以上
適切なLANケーブルを使用することで、通信環境をより良好に保つことができます。	

※1 LANケーブルは外観が似ている「電話線（モジュラーケーブル）」と間違えやすいため、接続の際はご注意ください。

ご不明な場合は、ケーブルに記載された「CAT○○」表記をご確認いただくか、家電量販店などでご相談のうえお求めください。

※2 本サービスの通信速度は、ご利用環境や回線の混雑状況により変動します（ベストエフォート型）。

LAN タイプのお部屋で Wi-Fi をご利用になる場合

市販のWi-Fiルーターでインターネットを利用する

「e-Broad」のインターネットでWi-Fi(無線LAN)ルーターをご使用いただく場合、ルーター機能を使用せず「アクセスポイント」としてご利用いただく必要がございます。そのため、アクセスポイント(ブリッジモードともいう)の設定が可能なWi-Fiルーターをご準備ください。

例：接続モード切替スイッチ搭載タイプのWi-Fiルーター

アクセスポイント(AP)モードに
“切り替え”てください

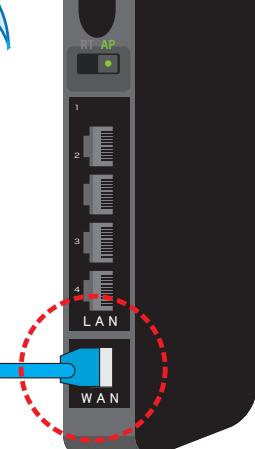


ルーター(RT)モード アクセスポイント(AP)モード
もしくはブリッジ(BR)モード

※あるいは、ルーター(RT)モードをOFFにして下さい。

※AUTO・MANUALの切替がある場合は「MANUAL」に切替ください。

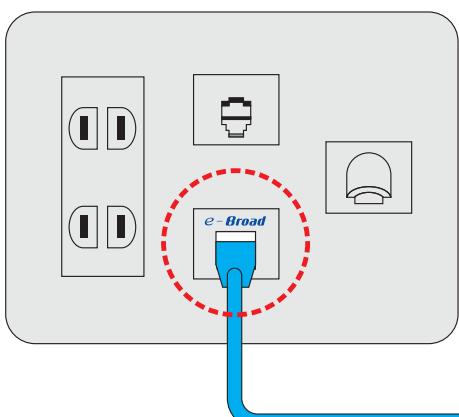
※アクセスポイント(AP)切替後は電源の抜き差しなどで再起動を行ってください。



↑ 市販のWi-Fiルーター

LANケーブルを
接続する

情報コンセント側の
「e-Broad」と表示の
あるLAN差込口と
Wi-Fiルーター側の
所定の差込口にLAN
ケーブルを接続して
ください。



ご所有もしくは、ご購入されたWi-FiルーターのSSIDとパスワードで
「e-Broad」のインターネットをWi-Fiでご利用いただけます。

(ご使用になるWi-FiルーターのSSIDとパスワードは、説明書などをご確認ください。)

※Wi-Fiルーターの詳細な使用方法は製品の説明書もしくは製造メーカー様、販売店様にご確認ください。

※弊社サービスを利用しての無線LAN対応機器の動作保証はいたしかねます。予めご了承ください。